

شرایط و ضوابط

شرکت اپیک پیپس تحت این شرایط خدمات خود را ارائه می دهد.

معاملات فارکس (FX) و قراردادهای مابه‌التفاوت (CFD) ابزارهای مالی پیچیده‌ای هستند که به دلیل اهرم‌های مالی، ممکن است ریسک از دست دادن سرمایه را افزایش دهند. بنابراین باید با این نوع معاملات آشنایی کامل داشته باشید و ضررهای احتمالی ناشی از این نوع معاملات را بپذیرید. بخش هشدار ریسک در وب سایت توضیحات کاملی را در این خصوص ارائه داده است. توجه کنید که با انجام یک معامله شما تمام ریسک های این بازار را پذیرفته اید و از آن مطلع هستید.

چکیده

برای استفاده از خدمات اپیک پیپس این شرایط و ضوابط میان مشتری و ما تعیین شده است. اجرای تمامی معاملات از این شرایط پیروی می کند.

یک نسخه بروز شده از شرایط در وب سایت موجود است که بصورت دوره ای قوانین آن بروز رسانی می شود، در صورت تغییر قوانین یا بروز رسانی آن ها از طریق ایمیل یا پنل کاربری به مشتری اطلاع رسانی می شود.

معامله با ما مناسب افرادی است که:

1. قادر به تحمل از دست دادن تمام سرمایه خود باشند.
2. ریسک پذیری بالایی داشته باشند.

ریسک ها

در معاملات (CFD) ارزش ابزارهای مالی و سایر محصولات در نوسان است. غالب نمادهای ما بصورت اهرمی معامله می شوند که در مقایسه با سرمایه گذاری های نقدی و مستقیم ریسک بالاتری دارند. بنابراین استفاده از خدمات ما ممکن است برای همه افراد مناسب نباشد.

حق مالکیت

مشتری هیچگونه حقی در ابزارهای مالی پایه ندارد به عنوان مثال اگر سهامی بصورت CFD معامله شود، مشتری ذینفع آن سهام نمی باشد و هیچ گونه حق مالکیت روی سهام ندارد.

در واقع اپیک پیپس به عنوان یک واسطه مالی امکان دسترسی مستقیم مشتریان خود را به سایر شرکت کنندگان در بازارهای سهام و ارز از طریق شبکه ارتباطات الکترونیکی (ECN) فراهم می کند. اپیک پیپس به مشتریان کمک می کند تا مستقیماً به بازارهای مالی در ECN دسترسی پیدا کنند.



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

مسئولیت تصمیمات

اپیک پیپس ارائه دهنده خدمات معاملاتی می باشد و مشاوره ای در زمینه سرمایه گذاری، روند معاملاتی و یا استراتژی های شما ارائه نمی دهد. بنابراین باز یا بستن تمامی معاملات با مسئولیت و تصمیم خود مشتری انجام می شود.

شخصیت حقیقی

اپیک پیپس مشتری را به عنوان یک شخص حقیقی می شناسد (نه اشخاص ثالث) بنابراین تمام منابع مالی متعلق به ایشان است. مشتری شخصا مسئول انجام تعهدات و سفارشات معاملاتی و غیر معاملاتی خود می باشد. حتی اگر تمام سفارشات، معاملات و فرآیندها در حساب یا پنل کاربری توسط شخص دیگری بجز مشتری انجام شود و این شخص ثالث تمامی اقدامات را با تایید/عدم تایید مشتری انجام داده باشد، شرکت آن فرد یا افراد ثالث را به عنوان مشتری مستقیم نمی پذیرد و تعهدی به آن ها ندارد. ضمنا اداره حساب توسط شخص ثالث خلاف قوانین ما است و در صورت مشاهده این موضوع بروکر حق دارد خدمات خود را به مشتری خاطی ارائه ندهد و معاملات ایشان را بدون اطلاع قبلی ببندد.

شکایات

شکایات ها امری جدی محسوب می شوند و در جهت رسیدگی سریع و منصفانه روندهایی برای آن ها تنظیم شده است. معمولا شکایات توسط تیم پشتیبانی پذیرفته می شوند. بررسی و رسیدگی شکایات معمولا ظرف مدت 40 روز انجام می شود. اطلاعات مربوط به روند شکایت را می توانید از بخش پشتیبانی دریافت کنید.

سو استفاده از مارکت

ثبت نام در اپیک پیپس و یا هرگونه همکاری به این معنا است که تمام قوانین را پذیرفته اید، بنابراین شامل قوانین عدم سو استفاده یا کلاهبرداری از بازارهای مالی خواهید شد. اگر فعالیت های نامناسبی به قصد سو استفاده از خدمات ما انجام شود، شرکت اپیک پیپس این حق را دارد که ادامه همکاری با مشتری خاطی را خاتمه دهد یا شرایط همکاری را تغییر دهد و برخی اقدامات مقتضی را با توجه به شرایط انجام دهد که می تواند شامل، لغو تمام معاملات، بلاک کردن حساب های معاملاتی و مصادره سودهای نامشروع بدست آمده از این فعالیت ها و غیره باشد.

سلب مسئولیت

این بخش اشاره ای به شرایط کلیدی حاکم بین شرکت اپیک پیپس و مشتری دارد. این شرایط برای همکاری و معامله با ما لازم است اما در صورت اقتضا ممکن است تغییر کند. لطفا قبل از هرگونه پذیرش کامل مطالعه بفرمایید.



+35924901018



Support@EpicpiPs.com



Rodney Bay, Saint Lucia

بخش اول

باز کردن حساب

فعالیت به عنوان مشتری

1.1.1 پذیرش مشتری شامل فرآیندهای مختلفی است که به منظور ارزیابی درخواست ایشان برای استفاده از خدمات ما طراحی شده است. شرکت اپیک پیپس حق دارد بنا بر سیاست های خود درخواست مشتری را تایید نکند.

حساب

1.2.1 با توجه به خدمات و تسهیلات پرداختی که در این قوانین شرح داده شده اند، مشتری می تواند از هر نوع حساب معاملاتی یک عدد داشته باشد که تمام معاملات و انتقالات ارزی در آن ثبت خواهند شد.

احراز هویت و اعتبار سنجی

1.3.1 پیش از باز کردن حساب یا بصورت دوره ای و یا در صورت اقتضا، احراز هویت و اعتبارسنجی را مطابق با مقررات و سیاست های داخلی انجام می دهیم. مشتری موافقت خود را برای ارائه اطلاعات خواسته شده، اعلام می کند.

1.3.2 مشتری می پذیرد که ممکن است شرکت برای تایید اطلاعات ارائه شده از سازمان ها یا شرکت های ثالث استفاده کند.

سلب مسئولیت در قبال افراد معرفی شده

1.4.1 اگر شخص، سایت، شبکه های اجتماعی و شرکت ثالث اقدام به معرفی مشتری کند، فرد یا افراد معرفی شده باید به این نکات توجه کنند:

1. اپیک پیپس مسئولیت ارائه خدمات اجرایی را دارد.
2. اپیک پیپس هیچ مسئولیتی برای تایید رفتار، اقدامات یا مشاوره های شرکت ها یا اشخاص معرفی کننده، ندارد.
3. با توجه به سیاست ها و مقررات شرکت، سوابق فعالیت یا قوانین حاکم بر معرف ها بررسی نمی شوند.



4. ممکن است در مواردی صراحتاً ابلاغ (از طریق ایمیل، سوشال مدیا، وب سایت و روش های دیگر) کنیم:

- معرف مورد تایید ما نمی باشد
- معرف هیچ وابستگی و نمایندگی و یا تاییدی از طرف ما ندارد و مجاز به فعالیت نمی باشد.

مدیریت حساب بواسطه شخص ثالث

1.5.1 اداره حساب توسط شخص ثالث خلاف قوانین اپیک پیپس است و در صورت مشاهده این موضوع بروکر حق دارد خدمات خود را به مشتری ارائه ندهد و معاملات ایشان را بدون اطلاع قبلی ببندد و اقدامات مقتضی را انجام دهد.

امنیت حساب

1.6.1 مسئولیت محرمانه نگهداشتن اطلاعات حساب بر عهده مشتری است.

1.6.2 اپیک پیپس و شرکت های ثالث هرگز اطلاعات امنیتی حساب های مشتری را نمی خواهد. عبارتی نام کاربری و رمز عبور پنل کاربری یا حساب های معاملاتی مشتری را نمی خواهیم و مشتری نیز موافقت می کند تا این اطلاعات را در اختیار اشخاص دیگر قرار ندهد.

1.6.3 اگر دستور یا سفارشی از طرف حساب یا پنل کاربری مشتری برای ما ارسال شود، با فرض آنکه شخصیت حقیقی مشتری آن درخواست را داده است، شرکت آن را بررسی کرده و مطابق با قوانین ترتیب اثر می دهد.

بخش دوم

زمینه فعالیت و خدمات

مدل کسب و کار

2.1.1 خدمات ما فقط اجرایی هستند، لذا خدمات اپیک پیپس بدون مشاوره در زمینه معاملات یا سرمایه گذاری و غیر مدیریتی می باشد و مشتری کنترل کامل بر نحوه معاملات خود را در بازار مربوطه دارد. بروکر در مورد خوب یا بد بودن پوزیشن های معاملاتی، زمان واریز و برداشت، پیامد های مالیاتی دخالتی نمی کند.

2.1.2 نحوه پردازش سفارشات در اپیک پیپس مستقیم است، قیمت ها را از الپی ها دریافت کرده و به صورت آنلاین ارائه می دهد. تمام معاملات در این قیمت ها انجام می شوند.



+35924901018



Support@EpicpiPs.com



Rodney Bay, Saint Lucia

2.1.3 قیمت‌ها با توجه به عرضه و تقاضای بازار و بصورت لحظه ای نمایش داده می شوند. این قیمت‌ها به هیچ وجه به عنوان پیشنهاد معاملاتی محسوب نمی شوند. یک معامله زمانی با قیمت موجود باز می شود که سفارش آن توسط ما پذیرفته شود.

2.1.4 شرکت اپیک پیپس به هیچ وجه در موارد زیر دخالتی نمی‌کند:

1. مشاوره دادن در خصوص باز کردن یک موقعیت خرید یا فروش
2. مشاوره دادن در خصوص باز یا بستن یک معامله
3. مشاوره در مواردی همچون سرمایه‌گذاری، مالیات، قوانین محلی کشورها

مسئولیت انجام معاملات بر عهده مشتری است. مشتری نباید هیچ نظر یا تحقیقی را که ممکن است توسط شرکت‌های وابسته به اپیک پیپس یا خود آن منتشر شده است را به عنوان مرجعی قابل اعتماد برای باز کردن معاملات در نظر بگیرد.

2.1.5 اطلاعاتی که ما به صلاحدید خود به عنوان یک راهنمای عمومی برای تمامی مشتریان منتشر می‌کنیم شامل موارد زیر است:

1. اطلاعاتی در خصوص یک موقعیت معاملاتی مانند روند ها، ریسک‌های احتمالی و روش‌های مدیریت ریسک
 2. دیدگاه‌های بازار، ایده‌های معاملاتی و سایر اطلاعات در مورد محصولات و خدمات ما
- این اطلاعات به معنای یک پیشنهاد برای باز یا بستن معاملات یا سرمایه‌گذاری نمی‌باشند.

2.1.6 ارزیابی مستقل: هنگامیکه معامله‌گر سفارشی را ثبت می کند، به این معناست که تمامی ریسک‌های آن را از پیش ارزیابی کرده و دانش لازم را برای ارزیابی آن دارد.

2.1.7 ارائه خدمات تجاری هیچگونه رابطه‌ای را به صورت نمایندگی یا استخدامی میان شرکت اپیک پیپس و مشتری ایجاد نخواهد کرد، مگر آنکه قراردادی به صورت کتبی منعقد گردد.

نوع خدمات و فعالیت های سرمایه گذاری

2.2.1 اپیک پیپس خدمات زیر را ارائه می‌دهد

1. معاملات در بازارهای جهانی
2. در برخی موارد معاملات در بازارهای محلی
3. ارائه ابزارها و سرویس‌های خدماتی دیگر با توجه به شرایط

محصولات

2.3.1 لیست تمامی محصولات و نمادهای اپیک پیپس در وب سایت قرار گرفته است. ما بر اساس سیاست‌ها و اختیارات خود نسبت به ارائه خدمات اقدام می‌کنیم و هیچ تضمینی درخصوص ارائه دائمی این نمادها و خدمات نمی دهیم.



+35924901018



Support@EpicpiPs.com



Rodney Bay, Saint Lucia

نحوه اطلاع رسانی در مورد خدمات و محصولات

2.4.1 شرکت برای اطلاع رسانی نسبت به خدمات خود، ممکن است با مشتری تماس بگیرد. لذا مشتری می‌پذیرد که بدون وقت قبلی ممکن است با ایشان تماس حاصل شود یا بدون هماهنگی برخی از توصیه‌های تجاری و نظرات بازار یا مسائل دیگر از طریق ارتباطات الکترونیکی یا شبکه‌های اجتماعی و غیره برای ایشان ارسال شود. **توجه شود** که این موارد صرفاً جهت اطلاع رسانی انجام می‌شوند و به این معنا نیستند که مشتری برای این خدمات مناسب است یا شرکت قصد ارائه پیشنهاد شخصی به ایشان را دارد.

پروموشن

2.5.1 اپیک پیپس از طریق بونوس‌ها و تبلیغات با ارائه اعتبار مالی به معامله‌گران، خدمات و شرایط ویژه معاملاتی، همواره تلاش می‌کند تا تجربه معاملاتی مشتریان خود را افزایش دهد و از آنها حمایت کند. اپیک پیپس سعی دارد با این طرح‌ها علاوه بر ارج نهادن مشتریان، آن‌ها را ترغیب کند تا در چارچوب شرایط و ضوابط منصفانه‌ای که طراحی شده است، معاملات خود را آغاز کنند. هرگونه سوء استفاده از این بونوس‌ها و خدمات مانند رفتار معاملاتی که مشکوک و مغایر با اصول تجارت از جمله پوشش دائمی ریسک، دستکاری سود و غیره که با هدف کسب سود نامشروع انجام شود، نسبت به آن اقدامات مقتضی انجام می‌شود.

2.5.2 ما این حق را داریم که به صلاحدید خود، هرگونه فعالیت تجاری مشکوک و نامشروع که تلاشی برای سوء استفاده از پیشنهادات، تبلیغات، شرایط معاملاتی یا خدمات ما است را مورد بررسی قرار دهیم. اگر چنین فعالیتی را شناسایی کنیم، اقدامات زیر را انجام خواهیم داد:

1. لغو پاداش‌ها، بونوس‌ها و موارد مرتبط.
2. کسر یا ابطال هرگونه سود نامشروع حاصل از این فعالیت‌ها.
3. ایجاد محدودیت یا لغو دسترسی به خدمات ما.
4. هرگونه اقدام مقتضی دیگر که متناسب با شرایط تعیین می‌شود.

بخش سوم

ثبت سفارشات

نمای کلی

3.1.1 مشتری با قرار دادن یک سفارش در قیمت‌های لحظه‌ای می‌تواند یک موقعیت معاملاتی را با بروکر باز و بسته کند.

3.1.2 قیمت‌های لحظه‌ای یا مظنه بر اساس موارد زیر تعیین می‌شوند:



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

1. قیمت خرید و فروش نمادها یا ابزارهای معاملاتی بر اساس بازار پایه تعیین می شود.
2. قیمت خرید و فروش به صورت لحظه‌ای در پلتفرم معاملاتی ما نمایش داده می‌شود.

3.1.3 قیمت‌ها در لحظه متغیر هستند. ممکن است شرایط معاملات، اسپرد و کمیسیون های معاملاتی بر اساس شرایط بازار نوسان قابل توجهی داشته باشند. مطابق با قیمت‌های عرضه و تقاضا و حجم‌های مشخص شده در سیستم خدماتی اپیک پیپس و با توجه به اسپرد میان قیمت‌های خرید و فروش، معاملات انجام می شوند. لذا مشتری می‌تواند معامله ای باز کند و در قیمتی متفاوت ببندد. درخواست برای باز کردن یک موقعیت معاملاتی فقط میتواند درباره یک مظنه معتبر جاری باشد. یک قیمت ممکن است در هر زمانی بعد از آن که مظنه داده شد و یا قبل از آنکه مشتری معامله را انجام دهد تغییر کند.

ثبت سفارش

3.2.1 سفارش‌ها به صورت آنلاین و با استفاده از پلتفرم قابل ثبت می‌باشند، مگر آنکه روش دیگری برای انجام معاملات به شما اطلاع رسانی شود.

3.2.2 پس از دریافت سفارش، ما موظف به انجام آن هستیم. اپیک پیپس هیچگونه مسئولیتی در قبال ضرر و زیان ناشی از تاخیر یا عدم ثبت سفارش از جانب مشتری، ندارد.

رد یا عدم تایید سفارش

3.3.1 اپیک پیپس این حق را دارد که یک سفارش را با توجه به قوانین و سیاست‌های داخلی خود رد کند در صورت عدم تایید یا رد شدن یک سفارش به مشتری اطلاع رسانی لازم انجام می‌شود اما شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال ضرر و خسارت ناشی از عدم اطلاع رسانی یا عدم انجام معامله را نمی پذیرد.

اصلاح یا لغو سفارش

3.4.1 سفارشات در صورت تایید اپیک پیپس، قابل اصلاح و بازپس گرفتن، می‌باشند.

3.4.2 درخواست لغو سفارش تنها زمانی امکان‌پذیر است که نسبت به آن اقدامی از سوی ما صورت نگرفته باشد.

سیاست رسیدگی و اجرای سفارشات

3.5.1 شرکت تمامی سفارشات را مطابق با سیاست‌های اجرایی که در وب سایت توضیح داده شده است انجام می‌دهد. مشتریان با ثبت نام در بروکر تمام این سیاست‌ها را می‌پذیرند.

3.5.2 اپیک پیپس همواره تلاش می‌کند که تمامی سفارشات معاملاتی به سرعت اجرا شوند اما اجرای دقیق آن را تضمین نمی کند. در برخی مواقع به دلیل شرایط خبری یا نوسانی بازار، قیمت‌ها دچار نوسان



هستند بنابراین ممکن است سفارشات، دستورات شرطی در قیمت‌های خواسته شده یا تعیین شده انجام نشوند و با آن فاصله داشته باشند.

اپیک پیپس هیچگونه مسئولیتی در قبال مطلع سازی مشتری از اجرا یا عدم اجرای یک سفارش ندارد. آگاهی از کلیه زمانهای مربوط به اینکه آیا یک سفارش اجرا شده و یا هنوز فعال است تنها وظیفه معامله گر است و چنانچه ایشان در خصوص انجام یک معامله تردیدی داشته باشد باید در اسرع وقت از طریق پشتیبانی با ما تماس بگیرد.

تجمیع سفارشات

3.6.3 اپیک پیپس این حق را دارد که سفارشات معاملاتی مشتریان خود را با یکدیگر تجمیع کرده و یک سفارش واحدی را ایجاد کند، این کار ممکن است در برخی مواقع منجر به ایجاد قیمت نامطلوب شود.

اختیارات در اجرای سفارش

3.7.1 مشتری می‌پذیرد که اپیک پیپس از طریق کانال‌های تایید شده همچون پلتفرم‌ها، لایو چت، تماس تلفنی، ایمیل یا سایر پیام رسان‌های فوری در اجرای دستورات خود استفاده کند.

3.7.2 مشتریان با ثبت سفارش موارد زیر را می‌پذیرند:

1. ضرر و زیان ناشی اجرای تمامی دستورات و سفارشات معاملاتی و یا غیر معاملاتی به عهده مشتری است.

2. مشتریان می‌پذیرند که هرگونه سفارش و رفتار متقلبانه و غیر مجاز که منجر به ضرر به ما شود را جبران کنند.

3.7.3 اپیک پیپس این حق را دارد که بر اساس دلایل زیر سفارشی را انجام ندهد:

1. در صورتی که سفارشات مشتری خارج از حوزه اختیارات و خدمات تعریف شده، باشد
2. سفارشات که منجر به نقض قوانین و سیاست های ما باشند. اگر سفارشی را بپذیریم و بعداً متوجه نقص آن شویم، به عنوان مثال به دلیل دریافت قیمت اشتباه از LP، ممکن است بنا به صلاحدید خود، موقعیت معاملاتی را با قیمت رایج ببندیم یا آن معامله را لغو کنیم.

3.7.4 اپیک پیپس این حق را دارد که صلاحیت افراد ثالث را که از طرف مشتری اقدام می‌کنند، تایید نکند.

کنترل سفارشات

3.8.1 بروکر حق دارد محدودیت‌ها یا پارامترهایی را در انجام معاملات در نظر بگیرد. این محدودیت‌ها ممکن است متغیر باشند، مانند:

1. الزامات مارجین
2. حداکثر مقدار و اندازه سفارش



3. مجموع نمادهای ارائه شده
4. نظارت بر قیمتی که توسط ال پی ارسال شده و معاملات بر اساس اسن قیمت ها انجام خواهند شد، از جمله سفارش هایی که نسبت به قیمت بازار فاصله دارند.
5. محدودیت ها یا پارامترهای دیگری که ممکن است بر اساس مقررات و سیاست های شرکت ایجاد شوند.

محدودیت در هنگام معاملات

3.9.1 ممکن است شرایط بازار یا بازار پایه منجر به محدودیت هایی روی معاملات شود، در چنین مواردی اپیک پیپس حق دارد تغییراتی را در حجم معاملات یا شرایط معاملاتی ایجاد کند. حتی ممکن است با صلاحدید خود و با توجه به اطلاع رسانی های انجام شده در این خصوص، اقدامات لازم برای بستن برخی از موقعیت های معاملاتی را انجام دهد.

قیمت ها و باز کردن معاملات

3.10.1 ما قیمت های عرضه و تقاضا ("مظنه") را با توجه به موارد امنیتی از طریق پلتفرم های آنلاین خود به شما ارائه خواهیم کرد. اپیک پیپس این قیمت های مظنه را ارائه میدهد که نشان دهنده افزایش یا کاهش نرخ های معاملات بین بانکی هستند. کمیسیون ها و سواپ های ما در پلتفرم معاملاتی و همچنین وب سایت شرح داده شده است. هر قیمت منتشر شده تا قبل از زمان انقضا معتبر خواهد بود.

3.10.2 تمامی قیمت ها برای انجام معاملات می باشند، این معاملات با توجه به سرمایه اصلی و مقدار اهرم تعیین شده در حساب ها انجام می شوند. با ثبت نام در اپیک پیپس مشتری می پذیرد که قیمت ها و حداکثر اهرم ارائه شده به ایشان، ممکن است با قیمت ها و اهرم های ارائه شده به دیگر مشتریان متفاوت باشد و اپیک پیپس این حق را دارد که با توجه به شرایط و سیاست های خود در هر زمان، بدون اطلاع قبلی اهرم حساب ها را تغییر دهد. اپیک پیپس این حق را دارد با توجه صلاح دید خود و بدون اطلاع قبلی، فوراً هر قیمتی را که منتشر کرده است را تغییر دهد یا آن قیمت را لغو کند یا اقدام به ابطال معاملات مربوط به آن کند. همچنین اپیک پیپس این حق را دارد بدون اطلاع قبلی و با توجه به شرایط بازار ارائه قیمت در برخی از نمادها را بطور موقت یا کلی متوقف کند.

3.10.3 اپیک پیپس ابزارهایی را برای انجام معاملات CFD در پلتفرم آنلاین خود ارائه میدهد که مشتری می تواند در قیمت های نمایش داده شده به معامله بپردازد.

رابطه تجاری

3.11.1 روابط تجاری اپیک پیپس با مشتری:

1. شرایط و ضوابط معاملات بر اساس بازار یا بازار پایه بوده که شامل تمامی نمایندگان می باشد.



+35924901018



Support@EpicpiPs.com



Rodney Bay, Saint Lucia

2. مقررات نظارتی حاکم بر ما.
3. سیاست های ما.
4. شرایط اضافی مورد توافق دوجانبه.

اقدامات مرتبط با بازار

3.12.1 اگر یک بازار یا بازار زیربنایی اقدامی انجام دهد که روی موقعیت‌های معاملاتی مشتری تأثیر گذار باشد (مثلاً تغییر قوانین، تعلیق معاملات، یا ورشکستگی) اپیک پیپس به عنوان کارگزار این حق را دارد اقدامات لازم را برای کاهش ضرر انجام دهد. این اقدامات شامل تغییر یا بستن موقعیت‌های معاملاتی مشتری نیز می‌تواند باشد که در این شرایط مشتری ملزم به پذیرش این اقدامات است. اگر بازار یا نهادی نظارتی مرتبط، نسبت به معاملات یا هویت مشتریان ما درخواست اطلاعات کند، مشتری موظف به همکاری است و باید اطلاعات مورد نیاز را طبق قوانین و مقررات ارائه دهد.

اقدامات دولتی، نظارتی و اجرای قانون

3.13.1 اگر عملکرد هر مرجع دولتی نظارتی یا مجری قانون بر روابط شرکت و موقعیت معاملاتی تأثیرگذار باشد بنا به صلاحدید خود اقدامات لازم را انجام می‌دهیم. در صورتی که هر یک از این مقامات، اطلاعاتی در مورد مشتری یا یک موقعیت معاملاتی را درخواست کنند، مشتری موظف به همکاری می‌باشد و باید اطلاعات لازم را در اختیار شرکت و مراجع قانونی قرار دهد.

تاییدیه‌ها

3.14.1 اپیک پیپس در پایان روز معاملاتی یک گزارش برای مشتری ارسال می‌کند که موقعیت‌های معاملاتی باز یا بسته شده آن روز را شرح می‌دهد. این گزارشات در رسانه‌های تعیین شده مانند ایمیل، در دسترس خواهند بود. در صورت عدم دریافت آن یا وجود اطلاعاتی حاوی خطا، مشتری باید به شرکت اعلام کند. دریافت این گزارشات به معنای تایید محتوای آن است و اپیک پیپس این گزارش‌ها بدون خطا فرض می‌کند مگر آنکه طی ۵ روز کاری از زمان دریافت اعتراض کتبی خود را اعلام کنید و یا شرکت شما را از بروز خطا مطلع سازد.

سوءاستفاده از بازار

3.15.1 هرگونه سوء استفاده از خدمات اپیک پیپس مانند دستکاری قیمت، روندهای اجرایی یا استفاده از اسکریپت‌های غیر مجاز و مخرب اقدامات زیر را در بر خواهد داشت:

1. ضررهای ناشی از موقعیت‌های معاملاتی ایجاد شده، توسط اپیک پیپس مطالبه می‌شوند



2. تمام موقعیت‌های معاملاتی لغو خواهند شد یا محدودیت‌هایی برای حساب معاملاتی در نظر گرفته می‌شود.
3. وجوه نامشروع مرتبط با این تخلف را مطالبه خواهیم کرد.
4. حساب مشتری به حالت تعلیق درآمده یا به ادامه همکاری با ایشان خاتمه می‌دهیم.
5. اکوییتی حساب را تنظیم خواهیم کرد.
6. تمامی تصمیمات باتوجه به قوانین و ساینست‌های داخلی، بدون نیاز به وجود دادگاه یا سازمان ثالث اخذ خواهند شد.
7. اقدامات مقتضی دیگری ممکن است با توجه به شرایط اتخاذ شوند.

3.15.2 مشتری می‌پذیرد که هیچ سوءاستفاده‌ای از خدمات اپیک پیپس نکند یا افراد ثالث را به انجام هرگونه سوءاستفاده تشویق نکند. ما بر تمام سفارشات معاملاتی و غیر معاملاتی مشتری نظارت دارد و موظف هستیم که فعالیت‌های خاص را به مقامات قانونی گزارش دهیم.

مقررات ضدپولشویی

- 3.16.1 مشتری می‌پذیرد که در هنگام ثبت هر سفارش یا باز و بسته کردن معاملات:
 1. از تمام قوانین مقررات و دستورالعمل‌های ضد پولشویی پیروی کند.
 2. وجوهی که حساب اپیک ویبس منتقل می‌شود نباید ناشی از فعالیت‌های تروریستی یا جرایم اقتصادی و یا موارد مشابه باشند.
- 3.16.2 اپیک فیکس این حق را دارد که برای اجرای قوانین ضد پولشویی اقدامات لازم را بدون در نظر گرفتن هرگونه خسارت و زیان مالی به مشتری، انجام دهد.

بخش چهارم

سرمایه، مارجین و مارجین آزاد

- 4.1.1 اکوییتی به مجموع وجوه حساب مشتری در هر لحظه اشاره دارد که شامل واریزها، برداشت‌ها، سود و زیان تحقق‌یافته و سود یا زیان شناور موقعیت‌های باز است.
- 4.1.2 مارجین بخشی از سرمایه شماست که برای باز کردن یک یا چند موقعیت اختصاص داده می‌شود. این مبلغ از اکوییتی حساب کسر نمی‌شود، اما برای تضمین معاملات باز شده، لازم است.
- 4.1.3 با مارجین نمی‌توانید معاملات اضافی باز کنید، همچنین قابل برداشت نیز نمی‌باشد. مقدار مارجین معمولاً درصدی از ارزش موقعیت‌های معاملاتی است و بسته به کارگزار متفاوت است.



4.1.4 مارجین آزاد بخشی از اکوئیتی می باشد که به عنوان مارجین در معامله استفاده نشده است. مارجین آزاد ممکن است برای باز کردن موقعیت دیگری استفاده شود یا تحت شرایطی از حساب مشاری قابل برداشت باشد.

کال مارجین و سطح حراج

4.2.1 اگر میزان اکوئیتی حساب کمتر از 100% مارجین مورد نیاز باشد، حساب مشتری وارد وضعیت کال مارجین می شود (Margin Call).

4.2.2 اگر میزان اکوئیتی حساب به میزان مشخصی از مارجین برسد یا کمتر از آن شود (که برای هر حساب معاملاتی متفاوت است)، حراج فعال می شود. در این وضعیت، سیستم بصورت خودکار مدیریت ریسک را انجام می دهد و ممکن است یک یا چند موقعیت باز را ببندد تا سرمایه شما را بالاتر از مقدار مورد نیاز بازگرداند. موقعیت هایی با بیشترین زیان ابتدا بسته می شوند و اگر لازم باشد ممکن است همه معاملات بسته شوند.

4.2.3 در صورت وقوع کال مارجین، می توانید:

1. یک یا چند موقعیت باز را ببندید،
2. وجوه بیشتری به حساب خود واریز کنید، یا
3. از ترکیبی از هر دو گزینه استفاده کنید.

4.2.4 با رسیدن به سطح کال مارجین به مشتری هشدار ارسال می شود، اما مسئولیت نظارت بر حساب و حفظ سرمایه کافی برای پوشش نیازهای مارجین در هر زمان بر عهده مشتری می باشد.

اهرم

4.3.1 اهرم به معامله گر این امکان را می دهد که معاملاتی با حجم بیشتر از میزان مارجین موجود در حساب، باز کنند. از آنجا که محصولات ما دارای اهرم هستند، مارجین تنها بخشی از ارزش معامله را پوشش می دهد و مابقی آن توسط ما تأمین مالی می شود.

4.3.2 اهرم به صورت یک نسبت بیان می شود (مانند 100:1 یا 200:1). نسبت های اهرم بالاتر به این معنی است که مارجین کمتری نسبت به ارزش معاملات مورد نیاز است. به عنوان مثال، نسبت لوریج 200:1 به شما امکان می دهد موقعیتی به ارزش 1,000 دلار را تنها با 5 دلار مارجین باز کنید.

4.3.3 میزان مارجین مورد نیاز بر اساس درصدی از ارزش کل یک معامله تعیین می شود که ممکن است این درصد به صلاح دید ما تغییر کند.

4.3.4 اپیک پیپس این حق را دارد که اهرم اعمال شده روی یک نماد یا حساب را تنظیم کند. همواره تلاش خواهیم کرد اطلاع رسانی کاملی از این تغییرات انجام دهیم اما مسئولیت نظارت بر هرگونه تغییر با مشتری است. این تغییرات ممکن است به دلایل زیر اعمال شوند:



1. تغییرات در شرایط حاکم بر بازار،
2. وقوع یا احتمال یک رویداد یا به دلیل خاتمه یک رویداد،
3. ارزیابی‌های ریسک،
4. افزایش نوسانات بازار، یا
5. عوامل مرتبط دیگر

بخش پنجم

هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه‌ها

لطفاً برای اطلاع از هزینه‌ها و کارمزدها به بخش مربوطه در وبسایت ما مراجعه کنید.

پرداخت‌ها

5.2.1 تحت قوانین تعیین شده و سیاست های اپیک پیپس تمامی پرداخت ها باید فوراً و به ارزشهای مشخص شده توسط ما انجام شوند. پرداخت‌ها باید به صورت کامل، بدون کسر یا برداشت و بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده (VAT) یا سایر مالیات‌ها، مگر اینکه خلاف آن بیان شده باشد، انجام شوند.

5.2.2 اپیک پیپس این حق را دارد که هرگونه پرداخت یا بدهی‌ای مرتبط با مشتریان را از وجوه موجود در حساب ایشان کسر کند.

5.2.3 مشتریان می‌توانند در هر زمان وجوهی را به حساب خود واریز کنند. واریزها (مانند انتقال بانکی، کیف پول الکترونیکی و غیره) باید از حساب خود مشتری باشند. تحت هیچ شرایطی پرداخت‌های شخص ثالث یا ناشناس پذیرفته نمی‌شوند.

5.2.4 اگر مشتری درخواست برداشت وجه از حساب خود را ثبت کند، مبلغ درخواست شده فوراً از موجودی حساب ایشان کسر می‌شود. شرکت اپیک پیپس همواره تلاش خود را می‌کند تا درخواست برداشت وجه را در طی یک الی سه روز کاری (1 الی 3) پس از ثبت آن، پردازش کرده، به شرطی که شرایط زیر رعایت شود، پرداخت را انجام دهد:

1. درخواست برداشت شامل تمامی اطلاعات خواسته شده، باشد؛
2. هنگام ثبت برداشت، حساب مقصد باید بنام مشتری باشد؛
3. مشتری باید تمامی مدارک شناسایی لازم را برای برداشت وجه ارائه دهد؛ و
4. در مواردی که حساب مشتری دارای معاملات باز است، باید سطح مارجین در حساب ایشان از حداقل میزان تعیین شده بالاتر باشد.



5.2.5 اپیک پیپس حق دارد که محدودیت‌ها و کارمزد هایی را برای واریز/برداشت از طریق پلتفرم های خود در هر زمان ایجاد کند.

5.2.6 مشتریان باید بخشی از وجوه واریز شده خود را برای معامله استفاده کنند، در غیر این صورت کارمزد اضافی برای برداشت از آن‌ها دریافت خواهد شد.

محاسبات

5.3.1 اپیک پیپس برای برخی از محاسبات، با استفاده از نرخ تبدیل موجود، ارزها را به یکدیگر تبدیل می‌کند. مگر آنکه روند دیگری برای آن مشخص شود.

5.3.2 اپیک پیپس تمام تلاش خود را می‌کند تا نرخ‌های تبدیل بازتابی از نرخ‌های فعلی بازار باشند، اما هیچگونه تضمینی برای ارائه بهترین نرخ تبدیل، نمی‌دهد.

واریز از طریق کارت اعتباری/ نقدی

5.4.1 مشتری می‌تواند به راحتی، سرمایه خود را از طریق کارت اعتباری/نقدی به حساب معاملاتی انتقال دهد. کل تراکنش‌ها به صورت الکترونیکی و آنلاین پردازش می‌شوند.

5.4.2 هنگام ارسال درخواست واریز از طریق کارت اعتباری/نقدی، ممکن است لازم باشد تا مدارکی را طبق قوانین "مبارزه با پول‌شویی" (AML) و/یا سایر قوانین و مقررات مشابه، ارائه دهید.

5.4.3 در صورتی که سیستم‌ها و ابزارهای ما و یا سیستم‌ها و ابزارهای ارائه‌دهندگان خدمات پرداخت شرکت‌های ثالث، نقض قوانین فوق را شناسایی کنند و یا مشتریان نتوانند مراحل امنیتی و احراز هویت را بگذرانند، اقدامات لازم برای جلوگیری از فعالیت‌های کلاهبرداری انجام خواهد شد. این اقدامات ممکن است شامل موارد زیر باشد:

1. انجام تحقیقات و بررسی‌های بیشتر و یا درخواست مدارک اضافی برای تایید جزئیات کارت اعتباری/نقدی و اطمینان از اینکه شما مالک قانونی آن حساب هستید؛
2. تاخیر در پردازش تراکنش‌ها به دلیل بررسی‌های انجام‌شده؛
3. لغو تراکنش‌های مشکوک به محض شناسایی آن‌ها؛
4. ضبط هرگونه سود و درآمد مستقیم/غیر مستقیم بدست آمده از فعالیت‌های معاملاتی ممنوعه و تعلیق حساب و لغو دستورات فعال مرتبط با کارت اعتباری جعلی؛
5. ابطال پردازش تراکنش‌هایی که محدودیت‌ها و قوانین ما را رعایت نکرده‌اند و یا در احراز هویت و عبور از مراحل امنیتی مردود شده‌اند.

بخش ششم

وجوه مشتری



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

قوانین مربوط به سرمایه مشتری

- 6.1.1 وجوه متعلق به مشتری که در حساب ایشان نمایش داده می‌شود (وجوه مشتری) در یک حساب جداگانه به‌عنوان حساب وجوه مشتری ذخیره خواهد شد و از دارایی‌های شرکت مجزا خواهد بود.
- 6.1.2 ممکن است سرمایه مشتری را به ارزی غیر از ارز پایه حساب‌های معاملاتی نگهداری کنیم، به‌گونه‌ای که تمامی الزامات نظارتی رعایت شود.
- 6.1.3 اگر سرمایه مشتری از منبعی (شخص ثالث) که به نام ایشان نیست به حساب معاملاتی منتقل شود، اپیک پیپس این حق را دارد که وجوه را به حسابی که به نام مشتری ثبت شده یا ایشان ذینفع آن است، بازگرداند. ممکن است تمامی معاملاتی که با این مبالغ انجام شده اند، باطل شوند، زیرا ما براساس قوانین نظارتی ملزم به مدیریت سرمایه‌های واریز شده، هستیم.
- 6.1.4 هیچ سودی به سرمایه مشتری که در حساب معاملاتی نگهداری می‌شود، پرداخت نخواهد شد.
- 6.1.5 اپیک پیپس مسئول پردازش مبالغ مشتریان خود است، ممکن است در برخی از روند‌های پردازش از شرکت‌های ثالث استفاده کند.

بخش هفتم

اظهارات، تعهدات، و ضمانت‌ها

- 7.1.1 مشتری با ثبت نام در بروکر شرایط ما را می‌پذیرد. لذا هر بار که سفارشی به ثبت می‌رسد یا معامله‌ای توسط مشتری باز/بسته می‌شود، به ما اظهارات، تعهدات و ضمانت‌های زیر را ارائه می‌دهد:
الف) صلاحیت قانونی: مشتری دارای صلاحیت قانونی است و حق ورود به این شرایط را دارد. مشتری تحت قوانین، مقررات یا دستورات خاصی نمی‌باشد بنابراین مانعی برای اجرای تعهدات ایشان وجود ندارد. همچنین مشتریان می‌پذیرند که در زمان اجرای سفارشات یا باز/بسته کردن موقعیت‌های معاملاتی، تمامی مقررات قابل اجرا را رعایت می‌کنند.
ب) هدف تجاری: مشتری با هدف قانونی، معتبر، و تجاری وارد این شرایط و استفاده از خدمات اپیک پیپس می‌شود و قصد سوءاستفاده از قوانین مربوطه برای اهداف غیرقانونی، ممنوعه یا کلاهبردانه را ندارد.



+35924901018



Support@EpicpiPs.com



Rodney Bay, Saint Lucia

ج) اختیارات و مجوزهای لازم: مشتری تمامی اختیارات و قدرت‌های لازم برای ورود قانونی به این شرایط و تعهدات را دارد. این موارد شامل هرگونه تأییدیه از سوی نهادهای نظارتی، سازمان‌های دولتی، یا سایر مراجع مورد نیاز در حوزه قضایی مشتری می‌شود.

د) اجرای تعهدات و عدم تعارض: این شرایط و هر موقعیتی که تحت این شرایط باشد، تعهداتی قانونی و لازم‌الاجرا برای مشتری ایجاد می‌کند و با موارد زیر تعارضی ندارند:

1. هر قانون، مقررات، یا دستوری که به مشتری یا دارایی‌های ایشان اعمال می‌شود.
2. هرگونه محدودیت یا تعهد قراردادی که برای مشتری الزام‌آور است، از جمله محدودیت‌های ناشی از سایر توافق‌نامه‌ها.
3. هرگونه ادعا، بدهی یا محدودیتی که بر دارایی‌ها یا وجوه مشتری تأثیر می‌گذارد.

ه) دانش و ارزیابی ریسک: هنگام ثبت سفارش یا باز/بسته کردن یک معامله، مشتری باید ارزیابی مستقل و کاملی از ریسک‌های مربوطه انجام دهد. مشتری می‌پذیرد که دانش، تجربه و درک کافی از بازارهای مالی دارد یا از مشاوره حرفه‌ای بهره‌مند است و می‌تواند استراتژی‌ها و موقعیت‌های معاملاتی خود را به‌طور کامل ارزیابی کند.

و) مالک اصلی: مشتری تأیید می‌کند که به‌عنوان شخص حقیقی و مالک اصلی عمل می‌کند و اپیک پیپس فقط به‌عنوان طرف مقابل عمل می‌باشد و هیچ نقش مشاوره‌ای در رابطه با ایشان ندارد.

ز) ارائه اطلاعات دقیق: مشتری متعهد می‌شود که اطلاعاتی صحیح، کامل و دقیق در مورد وضعیت مالی، محل اقامت، هویت و سایر اطلاعات لازم را ارائه دهد. ایشان می‌پذیرند که اپیک پیپس برای رعایت تعهدات نظارتی و عملیاتی خود به این اطلاعات نیاز دارد، ضمناً ایشان متعهد می‌شوند که هرگونه تغییر در این اطلاعات را فوراً به ما اطلاع دهند.

ح) توانایی مالی و تحمل ریسک: مشتری تأیید می‌کند که از نظر مالی قادر به تحمل از دست دادن کامل سرمایه موجود در حساب خود می‌باشد و معاملات اهرمی برای شرایط مالی، تجربه و سطح تحمل ریسک ایشان مناسب است.

ط) مالکیت قانونی وجوه: مشتری تأیید می‌کند که مالک قانونی و انحصاری سرمایه یا وجوهی که به حساب ایشان منتقل شده، می‌باشد و این وجوه از هرگونه ادعا یا حقوق اشخاص دیگر، مگر در صورت تأیید و افشای ما، آزاد هستند.

ی) رعایت مقررات قابل‌اجرا: مشتری متعهد است که تمامی قوانین، مقررات و دستورالعمل‌های قابل‌اجرا را از جمله تعهدات مالیاتی، کنترل‌های ارزی و الزامات ثبت‌نام را رعایت کند. همچنین، مشتری می‌پذیرد که برای رعایت الزامات نظارتی با اپیک پیپس همکاری کرده و اطلاعات لازم را در اختیار ما قرار دهد.



ک) افشا به مقامات: در صورت لزوم، مشتری باید اطلاعات مورد نیاز را به مراجع مربوطه ارائه دهد و می پذیرد که شرکت اپیک پیپس نیز ممکن است ملزم به ارائه گزارش برای برخی موقعیت‌ها، فعالیت‌های معاملاتی یا اطلاعات به مراجع ذی‌ربط باشد و در این رابطه مشتری هیچ ادعایی بابت محرمانگی آن نخواهد داشت.

ل) اشخاص حقوقی: اگر مشتری یک شخص حقوقی باشد، تأیید می‌کند که به‌طور قانونی ثبت و سازماندهی شده است. ایشان می پذیرند که قدرت قانونی برای مالکیت دارایی‌ها، انجام کسب‌وکار و ورود به معاملات طبق این شرایط را دارند.

م) اطلاع‌رسانی سریع درباره رویدادها: مشتری متعهد می‌شود که در صورت وقوع یا احتمال وقوع رویدادی که موجب نقض تعهدات ایشان تحت این شرایط شود، فوراً ما را مطلع کند.

ن) همکاری و ارائه اطلاعات: مشتری می پذیرد که هرگونه اطلاعات یا مدارکی که ممکن است برای بررسی تطابق شما با تعهدات این بخش یا برای اهداف نظارتی یا بررسی‌های دقیق لازم باشد، ارائه دهید که ممکن است شامل مدارک اضافی برای تأیید هویت، منبع وجوه و سایر اطلاعات مورد نیاز باشد.

بخش هشتم

رویدادهای نقض تعهدات و خاتمه قرارداد

فسخ

8.1.1 هر یک از طرفین می‌توانند با ارائه اطلاعیه کتبی و بدون ذکر دلیل، طی ده (10) روز کاری، اقدام به فسخ و خاتمه این شرایط کنند. مگر آنکه مقررات روند دیگری را الزام کرده باشد.

8.1.2 موارد زیر نقض شرایط و ضوابط محسوب می‌شوند که در صورت عدم رفع تخلف، اپیک پیپس می‌تواند با ارائه اطلاعیه‌ای طی چند روز کاری اقدام به فسخ شرایط ارائه خدمات کند:

الف) نقض شرایط: مشتری از رعایت یا اجرای هر یک از تعهدات خود، از جمله پرداخت مارجین یا بدهی‌های مربوطه، کوتاهی کند.

ب) رد تعهدات: اگر مشتری تمام یا بخشی از این شرایط و ضوابط را انکار، رد، نقض یا به چالش بکشد.

ج) عدم رعایت مقررات: مشتری در انجام ضمانت یا تعهدی که تحت این شرایط ارائه یا فرض شده است، کوتاهی کند.

د) نقض در سایر توافقات:

1. مشتری در هر توافق دیگری با ما یا شرکت‌های وابسته ما دچار نقض شود.
2. مشتری تمام یا بخشی از هر توافق دیگر را انکار، رد، نقض یا به چالش بکشد.



ه) نقض متقابل: وقوع نقض یا شرایط مشابه در دیگر توافقات که منجر به تسریع بدهی‌ها یا پرداخت‌های معوقه شود.

و) خطای آشکار: یک "خطای آشکار" به معنای اشتباه واضح در قیمت‌گذاری نماد است که با توجه به شرایط بازار در زمان ثبت دستور، توسط ما یا منابع اطلاعاتی شناسایی می‌شوند. اپیک پیپس با توجه به قوانین خود تعیین می‌کند که:

1. قیمت‌گذاری یک محصول، با توجه به اطلاعات مرتبط از جمله وضعیت بازار پایه، دارای اشتباه یا ابهام است.

2. منبع اطلاعات یا اعلامیه دارای خطا یا ابهام است.

ز) رویداد فورس ماژور: رویداد فورس ماژور، همان‌طور که در بند 9.4 توضیح داده شده است، ممکن است منجر به خاتمه قرارداد شود.

ح) عدم تکمیل یا به‌روزرسانی KYC یا CDD: مشتری در تکمیل یا به‌روزرسانی فرآیندهای احراز هویت (KYC) یا فرآیندهای بررسی مالی (CDD) کوتاهی کند. این موارد ممکن است شامل ارائه مدرک منبع سرمایه در صورت درخواست باشد.

ط) تغییرات شرکتی: اگر مشتری اقدام به ادغام، ترکیب یا انتقال تمام یا بخش عمده‌ای از دارایی‌های خود به نهاد دیگری کند.

8.1.3 اگر نقض تعهد ادامه داشته باشد و بر این شرایط تاثیر چشمگیری داشته باشد، خاتمه قرارداد فوری و بدون اطلاع‌رسانی یا نیاز به حکم دادگاه خواهد بود.

8.1.4 در صورت وقوع شرایط زیر، قرارداد بلافاصله، بدون اطلاع‌رسانی خاتمه می‌یابد:

الف) ورشکستگی، انحلال یا فوت: شامل ورشکستگی، انحلال، یا فوت یا از دست دادن صلاحیت قانونی یک شخص حقیقی.

ب) معاملات نادرست یا نقض مقررات: اگر اپیک پیپس در بررسی‌های خود متوجه فعالیت‌های معاملاتی نامناسب، غیرقانونی یا ناعادلانه مشتری شود، از جمله تلاش برای سوءاستفاده از خدمات شرکت با استفاده از روش‌های کلاهبردانه.

ج) تاثیر نامطلوب: اگر ما تشخیص دهیم که یک اقدام یا رویداد، ممکن است تأثیر قابل‌توجهی بر توانایی شما در اجرای تعهدات داشته باشد.

د) غیرقانونی شدن: اگر تغییری در قوانین یا مقررات، اجرای این شرایط را غیرقانونی کند.

ه) اختلال در بازار: اگر شرکت اپیک پیپس متوجه شود که بازار پایه یا دسترسی به نقدینگی، به حالت تعلیق، بسته، یا به‌طور قابل‌توجهی مختل شده است یا ممکن است مختل شود.



و) حذف از فهرست: اگر بازار پایه یا ارائه‌دهنده نقدینگی، معامله یا قیمت‌گذاری عمومی روی یک محصول را متوقف کند.

ز) تغییرات نظارتی: اگر اصلاحات نظارتی منجر به موارد زیر شوند:

1. عدم تطابق با مقررات جدید.
2. غیرقابل قبول یا نامطلوب شدن این شرایط و ضوابط یا روابط ما با مشتری.
3. غیرقابل قبول یا نامطلوب شدن هر موقعیت معاملاتی.

ح) مالیات: اگر اقدام یک مرجع مالیاتی، حکم دادگاه، تغییر در قانون مالیات یا تغییرات قریب‌الوقوع منجر به اخذ مالیات اضافی، کسر یا برداشت از پرداخت‌ها تحت این شرایط شود.

تاریخ تسویه

8.2.1 در صورت وقوع نقض تعهدات طبق بند 8.1.2 یا براساس بند 8.1.4، شرکت اپیک پیپس یک تاریخ تسویه تعیین خواهد کرد که در آن موقعیت‌های معاملاتی باز مشتری بسته می‌شوند:

الف) در صورت وقوع نقض تعهدات، ممکن است:

1. تمام موقعیت‌های باز را بسته شوند.
2. تنها موقعیت‌های معاملاتی که تحت تأثیر قرار گرفته‌اند، بسته شوند.

ب) در صورت وقوع موارد مندرج در بند 8.1.4، تمامی موقعیت‌های باز بسته خواهند شد.

8.2.2 تاریخ تسویه در همه شرایط توسط شرکت اپیک پیپس تعیین خواهد شد، از جمله زمانی که ورشکستگی برای ما رخ دهد.

پرداخت

8.3.1 تا زمانی که تاریخ تسویه تعیین نشده یا سپری نشده است، در صورت ادامه داشتن نقض تعهدات، اپیک پیپس این حق را دارد که درخواست‌های برداشت وجه برای تمام یا بخشی از سرمایه را پردازش نکند. ما این حق را داریم که مبالغ بدهی را کسر کنیم.

حقوق فرعی

8.4.1 براساس این بند حقوق اپیک پیپس مکمل هر حقوق دیگری است که ممکن است بر اساس توافق یا قانون تبیین شده باشد.

اعمال نتینگ برای معاملات باز



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

8.5.1 از تاریخ اجرای این شرایط، همه پوزیشن‌ها (معاملات باز) تحت مقررات نتینگ و سایر قوانین بخش 8 مدیریت و تسویه خواهند شد.

حقوق پس از نقض تعهد یا خاتمه

8.6.1 اگر شرکت اپیک پیپس متوجه شود که مشتری نمی‌تواند یا نمی‌خواهد تعهدات خود را تحت این شرایط اجرا کند، ممکن است بدون اطلاع قبلی اقدامات زیر را انجام دهد:

1. موقعیت‌های معاملاتی را ببندیم، مدیریت کنیم یا اقدامات لازم را برای پوشش یا حذف زیان‌ها یا بدهی‌ها انجام دهیم، بدون اینکه مسئولیتی بابت زیان یا کاهش قیمت داشته باشیم.
2. فوراً به این توافقنامه خاتمه دهیم.

عواقب فسخ

8.7.1 پس از فسخ، تمامی مبالغ قابل پرداخت به شرکت فوراً تسویه می‌شوند، از جمله:

1. کارمزدها، هزینه‌ها، و کمیسیون‌های معوق.
2. هزینه‌های معاملاتی مرتبط با فسخ قرارداد.
3. زیان‌ها و هزینه‌های متحمل‌شده در بستن موقعیت‌ها یا تسویه تعهدات تحت این توافقنامه.
4. هر مبلغ معوق دیگری که طبق این توافقنامه مشتری به شرکت بدهکار است.

فوت

8.8.1 در صورت فوت مشتری (که با گواهی فوت رسمی تایید شده باشد)، شرکت اپیک پیپس تمامی موقعیت‌های باز معاملاتی را در حساب ایشان می‌بندد. پس از کسر هزینه‌های مرتبط، سرمایه خالص طبق شرایط پرداختی منتقل خواهد شد. اگر قادر به پردازش انتقال نباشیم، وجوه را تا دریافت دستورالعمل رسمی از یک مرجع صالح که مقصد انتقال را مشخص می‌کند، نگه خواهیم داشت.

بقا

8.9.1 بخش‌های 9 (استثنائات، محدودیت‌ها، و غرامت) و 11 (موارد متفرقه و قوانین حاکم) حتی پس از فسخ این توافقنامه همچنان اعمال خواهند شد.

حقوق موجود

8.10.1 فسخ این توافقنامه تاثیری بر تکمیل فرآیندهای خدماتی ما ندارد و همچنین حقوق معوق، تعهدات یا هر بند قراردادی که برای بقا پس از فسخ توافقنامه طراحی شده باشد، تحت تأثیر قرار نمی‌گیرد.

بخش نهم



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

استثنائات، محدودیت‌ها، و غرامت

استثنائات مسئولیت

9.1.1 ما، مدیران، کارمندان، نمایندگان، وابستگان یا شرکت‌های تابعه ما طبق مقررات قابل‌اجرا، مسئولیتی در قبال هرگونه ضرر، خسارت و هزینه‌هایی که به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از موارد زیر باشد، نخواهیم داشت:

(الف) هرگونه تاخیر یا تغییر در شرایط بازار بین زمان ثبت سفارش و اجرای آن در پلتفرم.

(ب) تاخیر یا وقفه پیش آمده که می‌تواند ناشی از ویروس‌های کامپیوتری، نرم‌افزارهای جاسوسی، بدافزارها، حملات سایبری یا هرگونه نرم‌افزار مخرب دیگر باشد. ما استفاده منظم از نرم‌افزارهای آنتی‌ویروس و ضدبدافزار معتبر را توصیه می‌کنیم. توجه داشته باشید که سرویس‌های پیامک و ایمیل ممکن است در معرض جعل و حملات قرار گیرند؛ هنگام برخورد با پیام‌هایی که به‌ظاهر از جانب ما ارسال شده‌اند، احتیاط کنید.

(ج) خرابی‌های مربوط به ارتباطات، اختلالات، خطاها، اعوجاج‌ها، تأخیرها یا وقفه‌هایی که ممکن است در حین معامله در پلتفرم تجربه کنید، بدون توجه به علت آن.

(د) تعمیر و نگهداری برنامه‌ریزی‌شده یا بدون برنامه سیستم‌های ما، از جمله پلتفرم‌ها، سرورها و غیره.

اپیک پیپس مسئولیتی در قبال ضرر، خسارت، هزینه‌های قابل‌پیش‌بینی یا غیر قابل‌پیش‌بینی ناشی از سهل‌انگاری، نقض قرارداد، ارائه اطلاعات نادرست یا غیره، نخواهیم داشت، به‌جز مواردی که اشتباه یا خطا مستقیماً از طرف ما باشد.

9.1.2 خدمات اپیک پیپس "به همان شکلی که هستند" و "به همان شکلی که در دسترس هستند" ارائه می‌شوند، بدون هیچگونه نمایندگی یا ضمانت. اپیک پیپس براساس قوانین از ارائه هرگونه ضمانت ضمنی در مورد عنوان، قابلیت فروش، مناسب بودن برای هدفی خاص، خودداری می‌کند. ما هیچ تضمینی نمی‌دهیم که:

1. پلتفرم (و سرور مرتبط با آن) عاری از ویروس یا خطا باشد، دقیق عمل کند، بدون وقفه کار کند یا بدون نقص باشد.

2. خدمات معاملاتی و غیر معاملاتی در تمامی مواقع در دسترس باشند.

3. دسترسی به وبسایت، هر بخش از خدمات یا اطلاعات دیگر بدون وقفه یا بدون خطا باشد.

(د) داده‌های قیمت تاریخی موجود در پلتفرم دقیق یا کامل باشند.

9.1.3 تحت هیچ شرایطی اپیک پیپس مسئولیتی در قبال ضررهایی که توسط شما یا هر شخص ثالثی برای خسارت‌های خاص، از دست رفتن سود، حسن‌نیت یا فرصت‌های تجاری مرتبط با این شرایط،



ندارد. همچنین این بند شامل مواردی می شود که ضررها ناشی از خطا در سفارشات یا دستورات ارائه شده توسط مشتری است.

9.1.4 در این توافقنامه، مسئولیت اپیک پیپس تحت هیچ شرایطی در قبال مرگ یا آسیب‌های شخصی محدود نمی‌شود.

9.1.5 بخش 9 حتی پس از فسخ توافقنامه همچنان معتبر باقی می‌ماند.

تأثیرات مالیاتی

9.2.1 ما هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال پیامدهای مالیاتی نامطلوب یا عواقب ناشی از موقعیت‌های معاملاتی که با ما انجام می‌شود، نمی‌پذیریم. مشتری مسئول درک و رعایت تعهدات مالیاتی خود می‌باشد.

فورس ماژور

9.3.1 اپیک پیپس در قبال هرگونه تاخیر، عدم اجرا، یا اجرای جزئی تعهداتمان که به دلیل شرایط فورس ماژور ایجاد شود، مسئولیتی ندارد. هیچ‌یک از مفاد این توافقنامه وظایف یا مسئولیت‌های قانونی ما را طبق مقررات مستثنی یا محدود نمی‌کند.

9.3.2 اپیک پیپس تمام تلاش خود را برای خاتمه رویداد فورس ماژور خواهد کرد و سعی می‌کند تا راه‌حلهایی برای ادامه اجرای این توافقنامه با وجود فورس ماژور ارائه بدهد. اپیک پیپس اقدامات لازم را برای شروع مجدد و اجرا در اسرع وقت پس از پایان رویداد فورس ماژور انجام خواهد داد.

غرامت

9.4.1 مشتری می‌پذیرد که در صورت بروز هرگونه زیان، مسئولیت، کمپیسیون، هزینه (شامل هزینه‌های قانونی)، مالیات، عوارض، یا هزینه‌ای که ما یا شرکت‌های وابسته، به دلیل موارد زیر متحمل شویم، آن را جبران کند :

1. هرگونه بدهی منفی در حساب شما.
 2. ارائه اطلاعات نادرست توسط شما یا نقض تعهدات تان تحت این توافقنامه.
 3. اجرای حقوق ما تحت این توافقنامه یا سایر اقدامات قانونی که در رابطه با حساب مشتری، یک موقعیت معاملاتی، یا در هنگام تطبیق یا مقایسه تراکنش‌ها در بازار پایه انجام می‌شود.
- 9.4.2 تمامی مبالغ قابل پرداخت تحت این بند بدون کسر یا برداشت پرداخت خواهند شد، مگر اینکه قانون الزام دیگری را ایجاد کند. این بند وظایف یا مسئولیت‌های ما نسبت به شما را طبق قوانین نظارتی، مستثنی یا محدود نمی‌کند.

عدم اعتماد



9.5.1 مشتری تأیید می‌کند که به هیچ نمایندگی‌ای به‌جز آنچه به‌صراحت در این توافقنامه بیان شده است، اعتماد نکند و از روی اجبار این توافقنامه را نپذیرفته است. اپیک پیپس در قبال نمایندگی‌هایی که به‌صراحت در این توافقنامه بیان نشده‌اند، مسئولیتی ندارد.

انواع دستورات و عناصر اجرا

9.6.1 دستورات محدود (Limit Orders): این دستورات برای خرید یا فروش یک ابزار مالی با نرخ از پیش تعریف‌شده هستند. در دستور (Buy limit) نرخ از پیش تعریف‌شده کمتر از نرخ جاری بازار است، اما دستور (Sell limit) زمانی فعال می‌شود که نرخ از پیش تعریف‌شده بالاتر از نرخ جاری ثبت شود. در پلتفرم‌های اختصاصی، زمانی که نرخ بازار به نرخ از پیش تعریف‌شده برسد، (Limit Orders) فعال شده و یک دستور بازار با نرخ از پیش تعریف‌شده اجرا می‌شود.

9.6.2 دستورات توقف (Stop Orders): این دستورات برای خرید یا فروش یک نماد در بازار مالی با نرخ از پیش تعریف‌شده هستند. دستور (Buy stop) زمانی فعال می‌شود که نرخ از پیش تعریف‌شده بالاتر از نرخ جاری ثبت شود، و اما دستور (Sell stop) زمانی فعال می‌شود که نرخ از پیش تعریف‌شده کمتر از نرخ جاری ثبت گردد. در پلتفرم‌های اختصاصی، زمانی که نرخ بازار به نرخ از پیش تعریف‌شده برسد، دستور توقف (Stop Orders) فعال شده و یک دستور بازار با نرخ از پیش تعریف‌شده اجرا می‌شود.

9.6.3 دستورات حد ضرر و حد سود (Stop Loss & Take Profit Orders): دستور حد ضرر برای بستن یک معامله باز زمانی استفاده می‌شود که بازار بر خلاف معامله در حال حرکت است و به نرخ از پیش تعریف‌شده می‌رسد، درحالی‌که حد سود درخواستی است برای بستن یک معامله باز زمانی که بازار طبق روند معامله در حال حرکت است و به نرخ از پیش تعریف‌شده می‌رسد.

بخش دهم

حفاظت از داده‌ها

10.1.1 در هنگام ارائه خدمات شرکت اپیک پیپس داده‌های شخصی (Personal Data) مرتبط با افراد (Data Subjects) را جمع‌آوری و استفاده می‌کند. این افراد ممکن است شامل مشتریان، شرکای مدنی یا سایر اعضای مرتبط باشند.

10.1.2 ما از تمامی مقررات قابل‌اجرا در مورد حفاظت از داده‌ها که نحوه استفاده از داده‌های شخصی را تعیین می‌کنند، پیروی می‌کنیم. داده‌های شخصی تنها تا زمانی که برای انجام تعهدات قانونی، نظارتی یا سیاستی ما ضروری است، نگهداری خواهند شد.

10.1.3 اگر مشتری یک شهروند اروپایی یا مقیم اروپا باشد، ما داده‌های شخصی ایشان را مطابق با قوانین حفاظت از داده‌های اروپا پردازش و مدیریت می‌کنیم. لطفاً برای اطلاعات دقیق در مورد



شیوه‌های پردازش داده‌های ما، به قوانین حریم خصوصی ما مراجعه کنید. در مواردی که این توافقنامه با قوانین حریم خصوصی تضاد داشته باشد، شرایط مربوط به قوانین حریم خصوصی مقدم خواهد بود. 10.1.4 ما ممکن است داده‌های شخصی را، طبق مقررات قابل اجرا، برای اهداف زیر به منظور ارائه خدمات خود استفاده کنیم:

1. برای ارائه خدمات، پیگیری بدهی‌ها، پیشگیری از تقلب و بررسی‌های ضد پول‌شویی.
2. برای افشا به مراجع نظارتی، بورس‌ها، اتاق‌های تسویه حساب، اشخاصی که در کنترل‌های ضد تقلب و ضد پول‌شویی کمک می‌کنند، نهادهای قانونی یا دولتی، و نمایندگان یا پیمانکاران مجاز در صورت لزوم.
3. برای تحلیل به منظور ارسال اطلاعاتی درباره خدمات و محصولات شرکت و برای اهداف بازاریابی. مشتری می‌تواند با ارسال یک درخواست کتبی از دریافت پیام‌ها و اطلاعات بازاریابی انصراف دهد.
4. برای تماس با مشتریان و افراد مرتبط از طریق ایمیل، پیامک یا تلفن به منظور معرفی خدمات شرکت.
5. برای اشتراک‌گذاری داده‌های شخصی با شرکت‌های وابسته و شرکای تجاری.

10.1.5 جهت ارائه خدمات، ممکن است داده‌های شخصی را به شرکت‌های وابسته در کشورهای دیگر منتقل کنیم، از جمله کشورهایی که ممکن است قوانین حفاظت از داده‌ها مشابه نداشته باشند.

10.1.6 با ورود به این شرایط، مشتری رضایت خود را برای پردازش داده‌های شخصی توسط اپیک پیپس اعلام می‌کند. در صورتی که مشتری اطلاعاتی در خصوص افراد ثالث به ما ارائه دهد، تأیید می‌کند که رضایت صریح آن‌ها را برای استفاده از داده‌هایشان طبق این شرایط کسب کرده است و می‌تواند در صورت درخواست، مدرک رضایت این افراد را ارائه دهد.

10.1.7 هر فرد می‌تواند با ارائه درخواست به ما، نسخه‌ای از داده‌های شخصی خود را دریافت کرده یا درخواست اصلاح اطلاعات نادرست را ارائه دهد. اپیک پیپس ممکن است برای ارائه این اطلاعات هزینه اداری دریافت کند و یا مدارک دیگری برای احراز هویت مناسب درخواست کند.

گزارش‌دهی نظارتی

10.2.1 طبق مقررات، ممکن است ما ملزم به افشای اطلاعات خاصی درباره موقعیت‌های معاملاتی به صورت عمومی باشیم. مشتری می‌پذیرد که اپیک پیپس تمامی حقوق مالکیتی مربوط به این اطلاعات را دارد و ادعایی در خصوص محرمانه بودن این داده‌ها در زمان افشا نخواهید داشت.

تعهدات گزارش‌دهی به مشتری

10.3.1 ما ممکن است گزارش‌های منظم درباره عملکرد خدمات خود را طبق مقررات برای شما ارائه دهیم. این گزارش‌ها ممکن است به صورت دوره‌ای ارسال شوند و محتوای آن‌ها به نوع و پیچیدگی



سرمایه‌گذاری‌های شما و ماهیت خدمات ارائه‌شده به شما بستگی دارد. این گزارش‌ها در صورت لزوم شامل جزئیات هزینه‌ها و کارمزدهای مرتبط نیز خواهند بود.

بخش یازدهم

موارد متفرقه و قانون حاکم

زبان

11.1.1 این شرایط به زبان فارسی ارائه شده‌اند و تمامی ارتباطات جاری به زبان فارسی ادامه خواهند یافت. با این حال، ممکن است اسناد و اطلاعاتی به زبان‌های دیگر برای اهداف اطلاعاتی دریافت کنید. در صورت ترجمه یک سند، **نسخه انگلیسی** مقدم خواهد بود.

مقررات نظارتی

11.2.1 این شرایط تابع تمامی مقررات نظارتی محلی، هستند که برای مشتریان و ما الزام‌آور می‌باشند.
11.2.2 هیچ‌یک از مفاد این توافقنامه، تعهدی که ما طبق قوانین نظارتی به مشتریان خود داریم را مستثنی یا محدود نمی‌کند.
11.2.3 ما ممکن است رویکردهایی را برای اطمینان از رعایت مقررات انجام دهیم یا از انجام آن صرف‌نظر کنیم. این رویکردها برای اهداف رعایت مقررات بوده و باعث ایجاد مسئولیت برای ما یا مدیران، کارمندان، نمایندگان یا وابستگان شرکت، نخواهد شد.

اصلاحات

11.3.1 اپیک پیپس این حق را دارد که با انتشار شرایط بروز رسانی شده در وب سایت یا اطلاع رسانی با روش‌های دیگر اقدام به اصلاح این توافقنامه کند. اصلاحات بلافاصله پس از انتشار لازم‌الاجرا خواهند بود. ممکن است مشتری را به صورت کتبی از این اصلاحات مطلع کنیم، اما مسئولیت بررسی شرایط به‌روزرسانی‌شده بر عهده مشتری می‌باشد.

اطلاعیه‌ها

11.4.1 تمامی اطلاعیه‌ها، دستورات، و سایر ارتباطات از طرف ما طبق این شرایط به آدرس ایمیل ثبت‌شده شما ارسال خواهد شد، مگر آنکه توافق دیگری صورت گرفته باشد. ارتباطات پس از ارسال مؤثر تلقی می‌شوند. شما باید هرگونه تغییر در آدرس، شماره تلفن یا ایمیل خود را به سرعت به ما اطلاع دهید.

ارتباط با ما



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

11.5.1 شما می‌توانید از طریق متن، ایمیل، چت زنده، تیکت یا سایر روش‌های الکترونیکی یا شفاهی مورد تایید (شامل تلفن) با ما ارتباط برقرار کنید. اطلاعات تماس ما به شرح زیر است:

آدرس: سنت لوسیا، آیلت گروس، خلیج رودنی، دهکده رودنی، ساختمان سوتبی، طبقه همکف

آدرس ایمیل: support@epicpips.com

وبسایت: <http://www.epicpips.com>

این اطلاعات برای تمامی اهداف ارتباطی استفاده می‌شوند. برای ارسال دستورات یا سایر درخواست‌ها، لطفاً به بخش 3: ثبت دستور مراجعه کنید.

ارتباطات الکترونیکی

11.6.1 طبق مقررات نظارتی، امضاهای الکترونیکی همانند امضاهای کتبی الزام‌آور هستند. همچنین دستورات یا درخواست‌هایی که از طریق ایمیل یا سایر روش‌های الکترونیکی توسط شما ارائه می‌شوند، به‌عنوان مدارک برای اجرای این دستورات یا درخواست‌ها قابل استناد هستند.

11.6.2 پذیرش این توافقنامه یا سایر اسناد از طریق روش‌های الکترونیکی (مانند تیکت باکس در وبسایت، پذیرش از طریق ایمیل، یا در پلتفرم)، شواهد و مدارک پذیرش مشتری محسوب می‌شوند.

سیاست‌ها

11.7.1 تمامی سیاست‌های ما که ممکن است هر از گاهی اصلاح شوند، بخشی از این توافقنامه محسوب می‌شوند. با پذیرش این توافقنامه، شما تأیید می‌کنید که این سیاست‌ها را خوانده، درک کرده و پذیرفته‌اید.

11.7.2 ما ممکن است سیاست‌های خود را به صلاحدید خود تغییر دهیم. سیاست‌های اصلاح‌شده از زمان تعیین‌شده لازم‌الاجرا خواهند بود و با انتشار آن‌ها در وبسایت فرض می‌شود که مشتری تمامی شرایط و ضوابط را پذیرفته است.

11.7.3 اگر به سیاست اصلاح‌شده اعتراضی دارید، باید به‌صورت کتبی به ما اطلاع دهید. شرکت اپیک پیپس تمام تلاش خود را می‌کند تا این موضوع را بررسی و حل کند.

روش رسیدگی به شکایات

11.8.1 ما رویه‌های داخلی‌ای برای پردازش شکایات به‌صورت سریع و منصفانه داریم. شما می‌توانید شکایت خود را از طریق تیکت به بخش پشتیبانی ارسال کنید. تاییدیه دریافت شکایت شما ظرف 5 روز کاری ارسال خواهد شد. جزئیات بیشتر در مورد روش رسیدگی به شکایات را می‌توانید از بخش پشتیبانی پیگیری بفرمایید.



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

11.8.2 شکایات کتبی را می توانید از طریق پورتال مشتری ارسال کنید.

تعارض منافع

11.9.1 ممکن است شرایطی پیش آید که منافع ما یا شرکت‌های وابسته، مدیران، کارکنان، نمایندگان یا سایر مشتریان با منافع شما در تعارض باشد.

11.9.2 سیاست تعارض منافع، جزئیات مربوط به تعارضات بالقوه و رویه‌های شناسایی، پیشگیری یا کاهش این تعارضات را ارائه می‌دهد. این سیاست در وبسایت ما موجود است و بخشی از این توافقنامه محسوب می‌شود. با پذیرش این توافقنامه، شما این سیاست ما را تأیید می‌کنید.

توافق کامل

11.10.1 این توافقنامه بر اساس روابط تجاری بین اپیک پیپس با مشتری ایجاد شده است و جایگزین هرگونه قراردادی با این موضوع می‌باشد.

11.10.2 این توافقنامه، به همراه تبصره‌های آن برای تمام موقعیت‌ها (شامل تأییدیه‌ها) قابل اجرا است و یک توافق واحد میان ما محسوب می‌شود.

انتقال حقوق و تعهدات

11.11.1 این توافقنامه برای شما، ما، و جانشینان و نمایندگان مربوطه الزام‌آور و سودمند است. شما نمی‌توانید بدون رضایت کتبی ما، حقوق یا تعهدات خود را منتقل یا به دیگری واگذار کنید. هرگونه انتقال بدون مجوز باطل خواهد بود.

11.11.2 طبق قوانین نظارتی، اپیک پیپس ممکن است تعهدات خود را به یک شخص ثالث مناسب واگذار کند. این واگذاری تعهدات ما را تغییر نخواهد داد، بنابراین ممکن است تمام یا بخشی از حقوق خود را بدون رضایت شما منتقل کنیم.

مسئولیت مشترک و انفرادی

11.12.1 اگر شما بیش از یک شخص (شراکت) باشید، مسئولیت شما تحت این توافقنامه مشترک است. در صورت فوت، ورشکستگی، انحلال یا انحلال یک یا چند نفر، تعهدات سایر افراد مرتبط به‌طور کامل باقی خواهد ماند.

محرمانگی

11.13.1 ما و شما متعهد می‌شویم که:

1. نهایت تلاش خود را برای حفظ محرمانگی تمامی اطلاعات محرمانه انجام دهیم.
2. اطلاعات محرمانه را به شخص ثالث افشا، منتقل، یا واگذار نکنیم، مگر در مواردی که برای اهداف این توافقنامه ضروری باشد.



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

11.13.2 این تعهد محرمانگی شامل موارد زیر نمی‌شود:

1. اطلاعاتی که عمومی شوند (به جز در نتیجه نقض این بند).
2. اطلاعاتی که برای ارائه خدمات افشا می‌شوند، با رعایت قوانین نظارتی.
3. اطلاعاتی که طبق قانون، دستور دادگاه یا مرجع ذیصلاح لازم باشد افشا شوند.

حقوق و راهکارها

11.14.1 حقوق و راهکارها در این توافقنامه به صورت تجمیعی می‌باشند و مکمل حقوق قانونی است و آنها را محدود یا جایگزین نمی‌کند. تاخیر یا کوتاهی در اعمال یک حق تحت این توافق به‌عنوان انصراف از آن حق محسوب نمی‌شود.

حقوق تجمیعی: اگر در این شرایط راهکار یا حقی ذکر شده باشد، به این معنی نیست که شما دیگر نمی‌توانید از حقوقی که قانون به شما می‌دهد استفاده کنید. همه این حقوق در کنار هم قابل اجرا هستند.

تسویه

11.15.1 ما این حق را داریم که هر مبلغی که به ما بدهکار هستید (خواه قطعی، مشروط، جاری یا آتی) را از وجوه موجود در حساب شما کسر کنیم. شما نمی‌توانید حق تسویه را در برابر مبالغی که به ما بدهکار هستید، اعمال کنید.

نامعتبر شدن یک یا چند بند

11.16.1 اگر یک بند در این توافقنامه غیرقانونی، نامعتبر یا غیرقابل اجرا شود، این امر بر قانونی بودن، اعتبار یا قابلیت اجرای سایر بندها تأثیری نخواهد گذاشت.

ضبط و نظارت بر ارتباطات

11.17.1 ما ممکن است ارتباطات را مطابق با مقررات محلی، برای اطمینان از رعایت مقررات و برای اهداف اثباتی، نظارت و ضبط کنیم. مکالمات تلفنی و سایر ارتباطات الکترونیکی ممکن است بدون هشدار ضبط شوند، تمامی موارد ضبط شده تنها متعلق به اپیک پیپس است و به‌عنوان مدرک در فرآیندهای قانونی پذیرفته خواهند شد.

سوابق ما

11.18.1 تمام سوابق اپیک پیپس براساس مدارکی است که تعاملات مشتری با ما را نشان می‌دهد. شما نمی‌توانید به دلیل اینکه این سوابق اصل نیستند، به صورت کتبی نیستند، یا کامپیوتری تولید شده‌اند، به پذیرش آنها در فرآیندهای قانونی اعتراض کنید.



سوابق شما

11.19.1 در صورت لزوم، مشتری موافقت می‌کند که سوابق کافی برای نشان‌دادن ماهیت و زمان سفارشات و دستورات ارسال‌شده را براساس مقررات محلی، نگهداری کند.

همکاری در فرآیندهای قانونی

11.20.1 اگر هرگونه اقدام یا دادرسی توسط شرکت یا علیه ما در ارتباط با اقدامات/کوتاهی‌های ما تحت این توافقنامه انجام شود، شما موافقت می‌کنید که در دفاع یا پیگیری چنین اقدام یا فرآیندی به‌طور کامل با ما همکاری کنید.

قانون حاکم

11.21.1 موقعیت‌های معاملاتی براساس قوانین بازار پایه هستند و باید تحت قوانین آن بررسی شوند. با توجه به این موضوع، این توافقنامه و هرگونه تعهد غیرقراردادی ناشی از آن، براساس قوانین سنت لوسیا تفسیر می‌شود.

صلاحیت قضایی

11.22.1 مشتری و اپیک پیپس موافقت می‌کنند که هرگونه اختلاف ناشی از این توافقنامه براساس قوانین شماره 31 سال 2001 سنت لوسیا (با اصلاحات)، که در این بند گنجانده شده است، حل و فصل شود:

1. یک داور منصوب خواهد شد.
2. محل داوری سنت لوسیا خواهد بود.
3. زبان داوری انگلیسی خواهد بود، مگر اینکه توافق دیگری صورت گیرد.
4. قانون حاکم بر قرارداد، قانون متکی بر سنت لوسیا خواهد بود.

ارائه خدمات قضایی

11.23.1 اگر شما در خارج از سنت لوسیا مستقر هستید، ممکن است خدمات قضایی در سنت لوسیا از طریق ارسال به آدرس ثبت‌شده شما انجام شود. این موضوع بر حق ما برای ارائه خدمات قضایی به هر شیوه دیگری که طبق قانون مجاز است، تأثیری ندارد.

بخش دوازدهم

تعاریف

12.1.1 در این توافقنامه، عبارات زیر معانی مربوطه را خواهند داشت:



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

- ❖ حساب (Account): یک حساب معاملاتی که با ما افتتاح شده است برای باز کردن یا بستن یک موقعیت.
- ❖ گزارش حساب (Account Statement): گزارش روزانه یا ماهانه مربوط به هر حساب که در پایان هر روز کاری از طریق ایمیل ارسال می‌شود یا به شکلی که ما به شما اطلاع می‌دهیم.
- ❖ شرکت وابسته (Affiliate): در ارتباط با یک شخص یا نهاد که به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم توسط شخص کنترل می‌شود، نهادی که به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم شخص را کنترل می‌کند، یا نهادی که به‌طور مستقیم یا غیرمستقیم تحت کنترل مشترک با شخص است. دقت شود که کنترل به معنای مالکیت بیش از 50% از دارایی‌ها یا سهام است و یا توانایی کنترل تصمیماتی آن موجودیت یا شخص می‌باشد.
- ❖ مقررات قابل اجرا (Applicable Regulations):
 1. قوانین نظارتی؛
 2. قوانین، مقررات، رویه‌ها، و عرف یک بازار مرتبط یا بازار پایه؛
 3. قوانین ضد پول‌شویی؛ و
 4. سایر قوانین، مقررات، رویه‌ها، راهنماها و مقررات قابل اجرا که در هر زمان قابل اجرا هستند.
- ❖ شخص ثالث (Third Party): فردی که یکی از طرف‌های اصلی یک قرارداد تجاری نباشد.
- ❖ سطح حراج (Auto-Stop-Out): همان‌طور که در بند 4.2.2 تعریف شده است، به معنای بسته‌شدن خودکار برخی یا تمامی موقعیت‌های باز شما هنگامی که سرمایه کمتر از مقدار مشخصی شود.
- ❖ قرارداد مابه‌التفاوت (CFD): قراردادی که سود یا زیان آن بر اساس تفاوت بین قیمت باز شدن و بسته شدن یک ابزار در بازار پایه تعیین می‌شود.
 1. قیمت باز شدن: قیمتی که موقعیت پس از پذیرش دستور باز می‌شود.
 2. قیمت بسته شدن: قیمتی که موقعیت توسط شما یا ما بسته می‌شود.
- ❖ سیاست تعارض منافع (Conflicts of Interest Policy): سیاست ما در مورد تعارض منافع، که در وبسایت ما در دسترس است.
- ❖ احراز هویت (CDD یا KYC): رویه‌های بررسی هویت مشتری برای تأیید:
 1. هویت شما (مانند بررسی پاسپورت یا کارت شناسایی)؛
 2. ماهیت کسب‌وکار شما؛
 3. و سایر اطلاعات مورد نیاز برای جلوگیری از اختلافات، تأیید منبع سرمایه و روش‌های پرداخت، همچنین برای جلوگیری از تقلب، و تطبیق با مقررات.
- ❖ خدمات معاملاتی الکترونیکی (Electronic Trading Services): خدمات الکترونیکی که از طریق نرم‌افزارها یا برنامه‌های مرتبط ارائه می‌شوند. شامل معاملات آنلاین، دسترسی مستقیم به بازار،



خدمات یا سایت های آموزشی، اطلاع رسانی و یا خدماتی که در آن از شرکت ها یا افراد ثالث استفاده می شود.

- ❖ اکوئیتی (Equity): همان طور که در بند 4.1.1 تعریف شده است، مقدار سود و زیان شناور که بصورت موجودی در لحظه به شما نمایش داده می شود.
- ❖ فورس مازور (Force Majeure): رویدادی که باعث جلوگیری از اجرای خدمات یا تعهدات می شود و فراتر از کنترل منطقی است. از جمله اعتصاب، شیوع بیماری، جنگ، آسیب های مخرب، نقص و خرابی امکانات ارتباطی یا رایانه ای، تروریسم، اقدامات صنعتی، اعمال و مقررات دولت یا نهاد های مربوطه.
- ❖ فارکس (Forex): نوعی از معاملات آتی است که تسویه آنها به صورت نقدی انجام می شود و تاریخ سررسید آنها دو روز کاری (T+2) پس از معامله می باشد.
- ❖ مارجین آزاد (Free Margin): همان طور که در بند 4.1.4 تعریف شده است، بخشی از سرمایه شما که به عنوان مارجین استفاده نشده است.
- ❖ معاملات داخلی (Insider Dealing): استفاده از اطلاعات داخلی که در دسترس عموم نیستند برای ایجاد مزیت ناعادلانه در بازار.
- ❖ قوانین نظارتی (REGULATORY Rules): قوانین و مقررات کمیسیون اوراق بهادار سنت لوسیا و نهادهای جانشین آن.
- ❖ تأمین کننده نقدینگی (Liquidity Provider): یک نهاد مالی که قیمت های پیشنهادی و درخواستی در خصوص محصولات ما ارائه می دهد.
- ❖ بازار (Market): بازاری تحت نظارت یک مقام مالی که توسط ما پذیرفته شده است، مانند بورس، اتاق تسویه حساب، طرف مقابل تسویه مرکزی، تسهیلات معاملاتی چند جانبه، یا یک تسهیلات معاملاتی سازمان یافته.
- ❖ سوءاستفاده بازار (Market Abuse): شامل سوءاستفاده از اطلاعات معاملات داخلی، دست کاری بازار و هر گونه تقلب دیگر.
- 1. در واقع با دستکاری در معاملات باعث ایجاد اختلال یا ایجاد سیگنال نادرست در قیمت های عرضه و تقاضا یا قیمت ابزارهای مالی تاثیر گذار باشد و بر روابط میان ما و نقدینگی ساز تاثیر منفی بگذارد.
- ❖ مارجین (Margin): همان طور که در بند 4.1.2 تعریف شده است، بخشی از سرمایه شما که برای باز کردن موقعیت استفاده می شود.
- ❖ کال مارجین (Margin Call): همان طور که در بند 4.2.1 تعریف شده است، این حالت در هنگامی رخ میدهد که سرمایه مشتری به زیر سطح مشخصی کاهش یابد.
- ❖ دستور (Order): دستور مشتری برای باز کردن یا بستن یک معامله روی نمادهای ما.



- ❖ پلتفرم (Platform): ممکن است از یک یا چند پلتفرم معاملاتی الکترونیکی برای ارائه خدمات خود استفاده کنیم، مانند MetaTrader5.
- ❖ سیاست‌ها (Policies): سیاست‌ها و سایر توافقنامه‌ها که همگی در وب سایت ما قرار دارند.
- ❖ موقعیت (Position): موقعیتی که در اثر آن محصول یا نمادی معامله شود، یک موقعیت می‌تواند توسط مشتری یا شرکت باز و بسته شود..
- ❖ محصول (Product): شامل فارکس، CFD، یا هر محصول دیگری که ممکن است ارائه دهیم.
- ❖ افشای ریسک (Risk Warning Disclosure): افشای ریسک‌های مربوط به معاملات که در وبسایت ما موجود است.
- ❖ موقعیت‌های روزانه (Rolling Daily Position): موقعیت‌هایی که به‌طور خودکار به روز کاری بعدی منتقل می‌شوند.
- ❖ اطلاعات امنیتی (Security Information): نام کاربری و رمز عبور مورد نیاز برای دسترسی به حساب معاملاتی یا پنل کاربری.
- ❖ خدمات (Services): خدمات اجرایی غیرمشاوره‌ای ما که در بند 2.2 توضیح داده شده است.
- ❖ تاریخ خاتمه (Termination Date): تاریخ خاتمه موقعیت مطابق با شرایط و یا تاریخ تسویه مطابق بند 8.2.
- ❖ بازار پایه (Underlying Market): بازاری که محصولات ما براساس آن قیمت‌گذاری می‌شوند.
- ❖ وبسایت (Website): اطلاعات ارائه‌شده در <http://www.epicpips.com>
- ❖ ما (We, Our, Us): اشاره به شرکت اپیک پیپس دارد.

سرفصل‌ها

12.2.1 سرفصل‌ها فقط برای سهولت در ارجاع آورده شده‌اند و بخشی از این شرایط محسوب نمی‌شوند.

تفسیر

12.3.1 ارجاعات به یک قانون، ابزار قانونی یا مقررات شامل اصلاحات، تغییرات، تمیدها، یا اجرای مجدد آن، در هر زمان لازم‌الاجرا باشد، می‌شود. ارجاع به یک "سند" شامل اسناد الکترونیکی نیز می‌باشد.

12.3.2 ارجاع به حالت مفرد در این شرایط، حالت جمع را نیز شامل می‌شود.

12.3.3 ارجاع به یک شخص شامل نهاد حقوقی، انجمن، مشارکت، شخص حقیقی، شرکت، سهامی خاص، دولت، کشور یا نهاد دولتی، یا انجمنی از دو یا چند مورد از موارد فوق (چه دارای شخصیت حقوقی جداگانه باشد یا نباشد) می‌شود.



12.3.4 استفاده از کلمات "شامل"، "شامل بودن"، "شامل می‌شود"، و هر کلمه‌ای که پس از آن بیاید، محدودکننده تلقی نمی‌شود.

ساعات معاملاتی

12.4.1 ساعات معاملاتی هر ابزار مالی در وبسایت شرکت و در پلتفرم معاملاتی متاتریدر ذکر شده است. ساعات معاملاتی ممکن است به دلیل عوامل مختلفی مانند تعطیلات، شرایط غیرمعمول بازار که بر نقدینگی تأثیر می‌گذارد، یا شرایطی که خارج از کنترل شرکت است، تغییر کنند. شرکت تلاش می‌کند ساعات معاملاتی را مطابق با این تغییرات به‌روزرسانی کند.

بخش سیزدهم

سیاست اجرای دستورات

اطلاعات کلی

13.1.1 منبع قیمت‌های ما که به مشتریان ارائه می‌شود، شامل نقدینگی از منابع بانکی و غیر بانکی مختلف یا مدل ECN است تا اطمینان حاصل شود که مشتریان بهترین اجرا را دریافت می‌کنند.

تعهدات بهترین اجرا

13.2.1 اپیک پیپس معاملات اهرمی (مارجین) را برای فارکس و CFD به‌صورت خدمات اجرایی ارائه می‌دهد. ما بازارهای تحت نظارتی را تعیین کرده ایم و به‌عنوان اصلی‌ترین طرف معامله عمل می‌کنیم و قیمت‌ها را بصورت دوطرفه (عرضه و تقاضا) ارائه می‌دهیم. هر بازاری که توسط اپیک پیپس ارائه می‌شود به‌عنوان یک مشتق از بازار پایه قیمت‌گذاری می‌شود و ما تنها مکان اجرای معاملات هستیم و این خدمات معاملاتی فقط از طریق اپیک پیپس در دسترس هستند.

13.2.2 اپیک پیپس متعهد به ارائه قیمت‌های خرید و فروش به مشتریان است و به‌طور مداوم بهترین قیمت‌های موجود را نمایش می‌دهد.

13.2.3 هنگام اجرای دستورات، اپیک پیپس ملزم است که به نفع مشتریان خود عمل کند. برای انجام این وظیفه، ما تلاش می‌کنیم تا بهترین نتایج ممکن را، با در نظر گرفتن عوامل زیر، برای مشتریان به دست آوریم:

2. قیمت

3. هزینه‌ها

4. سرعت

5. احتمال اجرا و تسویه

6. اندازه و ماهیت دستور



+35924901018



Support@EpicpiPs.com



Rodney Bay, Saint Lucia

13.2.4 اهمیت عوامل ذکر شده بر اساس "معیارهای اجرا" تعیین می‌شود. برای مشتریان نیاز به دریافت بهترین نتیجه ممکن از نظر ملاحظات کلی است.

1. ملاحظات کلی: قیمت ابزار مالی و هر هزینه مرتبط با اجرا که ممکن است شامل هزینه‌های مکان اجرا، تسویه و سایر هزینه‌های اشخاص ثالث باشد.

13.2.5 معیارهای اجرا بر اساس موارد زیر هستند:

2. ویژگی‌های مشتری، شامل طبقه‌بندی به‌عنوان خرده‌فروش یا حرفه‌ای.
3. ویژگی‌های دستور.
4. ویژگی‌های ابزار مالی.
5. ویژگی‌های مکان اجرا.

13.2.6 هنگام اجرای سفارش برای یک مشتری خرده‌فروش، ما بهترین نتیجه را با ارزیابی ملاحظات کلی تعیین می‌کنیم، که شامل قیمت ابزار مالی و هزینه‌های مرتبط با اجرا است.

13.2.7 درحالی‌که اپیک پیپس تلاش می‌کند تا اطمینان حاصل کند که قیمت‌های نمایش داده‌شده رقابتی هستند، نمی‌توانیم تضمین کنیم که قیمت‌های خرید و فروش در سیستم‌های معاملاتی ما همیشه بازتاب بهترین قیمت‌های موجود در بازار باشند. تفاوت قیمت ممکن است به دلیل نوسانات بازار یا هزینه‌های اضافی رخ دهد که ممکن است باعث افزایش اسپرد یا تأثیر بر معاملات فردی یا ارائه‌دهندگان نقدینگی مختلف شود.

عوامل کلیدی اجرا

13.3.1 قیمت: اپیک پیپس از قیمت‌های ارائه‌شده توسط ارائه‌دهندگان نقدینگی (LPs) برای ابزارهای مالی استفاده می‌کند. همچنین برای حفظ اسپردهای کم ممکن است از منابع متعدد نقدینگی استفاده کنیم.

13.3.2 هزینه‌ها: قیمت‌های ما ممکن است به دلیل کمیسیون یا هزینه‌های تأمین مالی با بازار پایه متفاوت باشد.

13.3.3 نقدینگی: نقدینگی در تمام نمادهای معاملاتی اپیک پیپس توسط ارائه‌دهندگان نقدینگی که طرف‌های قراردادی ما هستند، ایجاد می‌شود. بنابراین، مقایسه قیمت‌ها با شرکت‌های مالی دیگر که ارائه‌دهندگان نقدینگی متفاوتی دارند، معیار مناسبی نمی‌باشد.



13.3.4 سرعت اجرا: ما اندازه معاملات را برای بهبود سرعت اجرا محدود کرده و این اندازه‌ها را به صورت منظم بر اساس نقدینگی و نوسانات بررسی و تنظیم می‌کنیم.

13.3.5 سایر عوامل: عوامل مختلفی می‌توانند بر قیمت‌ها تاثیر بگذارند. نوسانات یا محدودیت‌های نقدینگی در بازارهای مرتبط ممکن است بر پایداری قیمت تأثیرگذار باشد.

13.3.6 اپیک پیپس هزینه‌ها و کمیسیون‌های رقابتی و شفافیت را ارائه می‌دهد. این هزینه‌ها ممکن است شامل هزینه‌های سوپ برای موقعیت‌های باز باشند که جزئیات آن‌ها در وبسایت و پلتفرم معاملاتی ما موجود است.

بخش چهاردهم

استراتژی اپیک پیپس

نظارت

14.1.1 اپیک پیپس به صورت مداوم و اثربخش، ترتیبات اجرای دستورات و سیاست‌های اجرایی خود را بررسی می‌کند تا هرگونه نقصی را شناسایی و برطرف کند.

بازبینی

14.2.1 ما ترتیبات اجرای دستورات و سیاست‌ها و قوانین اجرایی خود را بصورت سالیانه یا در هنگام تغییرات تأثیرگذار، بازبینی می‌کنیم.

رضایت

14.3.1 اپیک پیپس سعی می‌کند رضایت قبلی مشتریان را نسبت به سیاست اجرای دستورات دریافت کند. ثبت هرگونه سفارش از جانب مشتری نشان دهنده این رضایت است.

محل اجرا (Execution Venue)

14.4.1 اصطلاح "محل اجرا" به شرکتی گفته می‌شود که مستقیماً سفارشات را انجام می‌دهد. اپیک پیپس قیمت‌هایی را ارائه می‌دهد که توسط موارد زیر فراهم شده‌اند:

1. بانک‌های برتر جهانی
2. ارائه‌دهندگان نقدینگی غیر بانکی در بازارهای عمده‌فروشی فارکس
3. مشارکت‌کنندگان تأییدشده ECN که ما باور داریم به طور مداوم بهترین قیمت‌های موجود را به مشتریان ارائه می‌دهند.



14.4.2 اپیک پیپس فقط خدمات اجرایی و خدمات مربوط به معاملات فارکس و CFD را ارائه می‌دهد. اپیک پیپس به‌عنوان اصلی‌ترین و تنها طرف معامله عمل می‌کند و تمام بازارها را به‌عنوان مشتقات بازار پایه قیمت‌گذاری می‌کند که فقط از طریق ما در دسترس می‌باشند.

خدمات ارائه‌شده

14.5.1 در صورت ثبت نام و انجام الزامات آن، ما به شما یک مجوز شخصی، قابل فسخ، غیر انحصاری، غیر قابل انتقال و غیر قابل واگذاری تحت‌لیسانس (یک "مجوز") اعطا می‌کنیم که به استفاده از خدمات ما (از جمله استفاده از امکانات معاملاتی آنلاین و هر نرم‌افزار قابل دانلود مرتبط) محدود می‌شود.

14.5.2 به‌عنوان بخشی از خدمات، تلاش‌های خواهیم کرد تا برای شما ابزارهای اطلاعاتی و فنی برای دسترسی و استفاده از امکانات معاملاتی آنلاین، دسترسی به بازار و خدمات اجرای معاملات در بازارهای مالی فراهم کنیم. این بازارهای مالی بصورت "Rolling Spot" یا "Swap" به‌صورت 24 ساعته، از یکشنبه ساعت 22:05 به وقت GMT تا جمعه ساعت 21:50 به وقت GMT (به‌جز تعطیلات رسمی در ایالات متحده و اروپا)، مشروط بر باز بودن بازارهای مرتبط در لندن، ایالات متحده و/یا آسیا، می‌باشند.

نظارت و بازبینی

14.6.1 اپیک پیپس تمامی توافقی‌ها و سیاست‌های مرتبط را سالانه یا هر زمان که تغییری اساسی رخ دهد، بازبینی می‌کند. این نظارت منظم به مشتریان اطمینان می‌دهد که ما بهترین نتایج ممکن را برای ایشان به دست می‌آوریم و به‌سرعت هرگونه نقص را برطرف می‌کنیم.

افشای ریسک

14.7.1 معاملات با مارجین ریسک بالایی برای سرمایه شما دارد و ممکن است بیش از سرمایه اولیه خود زیان کنید. این محصولات برای همه سرمایه‌گذاران مناسب نیستند و شما باید اطمینان حاصل کنید که ریسک‌های مربوطه را کاملاً درک کرده‌اید و در صورت لزوم از مشاوره مستقل استفاده می‌کنید.

14.7.2 اگر ویژگی‌ها و ریسک‌های معاملاتی ما را درک نکرده‌اید و توانایی مدیریت آن‌ها را ندارید، نباید وارد معاملات شوید. همچنین مشتری می‌پذیرد که انجام معاملات در این محصولات با توجه به شرایط و منابع مالی ایشان، مناسب است. هنگام تصمیم‌گیری در مورد معاملات با ما، به ریسک‌های بخش 15 توجه داشته باشید.

بخش پانزدهم

الف. عوامل کلی ریسک

بدون مشاوره



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

15.1.1 الف اپیک پیپس خدمات اجرایی ارائه می‌دهد و هیچ مشاوره‌ای درخصوص سرمایه‌گذاری یا موقعیت‌های معاملاتی ارائه نمی‌کند. با این حال، ممکن است اطلاعاتی درباره رویه‌های معاملاتی، ریسک‌های بالقوه و روش‌های کاهش ریسک ارائه دهیم.

مناسبت

15.2.1 الف ممکن است اطلاعاتی در مورد دارایی‌های مالی، درآمد، تجربه معاملاتی، و دانش شما درخواست کنیم. ارزیابی منابع مالی برای ضمانت معاملات و ریسک‌پذیری در استفاده از محصولات و خدمات ما امری ضروری است. در نهایت، تصمیم برای افتتاح حساب و ادامه استفاده از محصولات و خدمات ما با مشتری است. همچنین مسئولیت درک ریسک‌های مرتبط با محصولات و خدماتی که ارائه می‌دهیم بر عهده ایشان است.

هزینه‌ها و کارمزدها

15.3.1 الف هزینه‌ها و کارمزدهای معاملاتی در وبسایت (<http://www.epicpips.com>) مشخص شده‌اند. پیش از شروع معامله، باید تمامی اطلاعات مربوط به هزینه‌ها، کمیسیون‌ها، و سایر هزینه‌هایی که ممکن است بر معاملات شما اعمال شوند، بررسی کنید. شرکت فرض می‌کند که مشتری با افتتاح حساب معاملاتی، تمامی قوانین را خوانده و پذیرفته است و از حجم معاملات، اندازه قرارداد، نمادها، کمیسیون‌ها، ساعات معاملاتی و ریسک‌های مرتبط با نوسانات ابزارهای مالی آگاه است.

نظارت بر موقعیت‌ها

15.4.1 الف مشتری مسئول نظارت دقیق بر موقعیت‌های باز معاملاتی خود می‌باشد. مشتری باید از دسترسی به حساب خود در هنگام باز بودن معاملات اطمینان حاصل کند.

ارتباطات الکترونیکی

15.5.1 الف مشتریان می‌توانند به‌صورت الکترونیکی، از جمله از طریق ایمیل و چت زنده (در صورت در دسترس بودن)، با ما ارتباط برقرار کنند. اگرچه این روش‌ها معمولاً قابل اعتماد هستند، اما ممکن است برخی مواقع دچار مشکلات فنی شوند و نباید تنها به آن‌ها اعتماد کرد. اگر تصمیم به تجارت از طریق روش‌های الکترونیکی دارید، توجه داشته باشید که ارتباطات الکترونیکی ممکن است با شکست مواجه شوند، به تأخیر بیفتند، ایمن نباشند یا به مقصد مورد نظر نرسند، در تمام این موارد مسئولیت ضرر و زیان پیش آمده با شما است.

محصولات و خدمات ما

15.6.1 الف اپیک پیپس تنها خدمات اجرایی مربوط به قراردادهایی را ارائه می‌دهد که بر اساس طیف گسترده‌ای از بازارهای پایه هستند. اگرچه تمامی قیمت‌های معاملاتی از بازار پایه استخراج می‌شوند،



ویژگی‌های قراردادهای ما ممکن است به‌طور قابل‌توجهی با ویژگی‌های ابزار پایه واقعی متفاوت باشند. جزئیات کامل قراردادهایی که ارائه می‌دهیم در مشخصات نمادها در وبسایت و در پلتفرم معاملاتی ما ذکر شده است، از جمله اندازه قرارداد، نرخ‌های مارجین، زمان آخرین معامله، رویه‌های تسویه، رویه‌های انتقال، کمیسیون‌ها و ارز.

ب. ریسک‌های مرتبط با سرمایه‌گذاری

سرمایه‌گذاری در فارکس (FX)

15.1.1. ب. استراتژی‌های معاملاتی مانند اسپرد یا استرادل می‌توانند مانند موقعیت‌های ساده برای خرید یا فروش پرریسک باشند. اگرچه ابزارهای مشتقه می‌توانند به مدیریت ریسک کمک کنند، برخی از این محصولات ممکن است برای بسیاری از سرمایه‌گذاران نامناسب باشند. ابزارهای مختلف سطوح متفاوتی از ریسک را به همراه دارند، و هنگام تصمیم‌گیری برای معامله در چنین ابزارهایی، باید از این ریسک‌ها آگاه باشید.

معاملات خارج از بورس در مشتقات

15.2.1. ب. محصولات ما منحصراً به‌صورت خارج از بورس (OTC) معامله می‌شوند. در هنگام معامله مشتری مستقیماً با اپیک پیپس به‌عنوان طرف معامله سروکار دارد. برخلاف بازارهایی که دارای تسویه مرکزی هستند، هیچ بورس یا مرکز تسویه‌ای برای تضمین تسویه برای این معاملات وجود ندارد. معاملات باز تنها می‌توانند با ما بسته و تسویه شوند.

پ. قراردادهای مابه‌التفاوت (CFDs)

ماهیت

15.1.1. پ. قراردادهای مابه‌التفاوت (CFDs) نوعی از معاملات می‌باشند که به دنبال کسب سود یا جلوگیری از زیان از طریق نوسان ارزش ابزارهای پایه هستند. انواع CFD های ارائه شده توسط ما ممکن است شامل CFD های فارکس (CFD)، FX های آتی، و CFD های شاخص باشند. CFD ها فقط به‌صورت نقدی تسویه می‌شوند.

ریسک‌ها

15.2.1. پ. محصولات فارکس و CFD در اپیک پیپس همگی به‌صورت مارجین (اهرمی) معامله می‌شوند، به این معنا که حرکت کوچکی در قیمت می‌تواند تأثیر بزرگ‌تری بر ارزش سرمایه‌گذاری شما داشته باشد. این معاملات بر اساس تفاوت بین قیمت‌های باز و بسته تسویه می‌شوند و ممکن است به ارزی غیر از ارز پایه شما تسویه شوند، که شما را در معرض نوسانات نرخ ارز نیز قرار می‌دهد.

CFDs – عمومی



+35924901018



Support@Epicpips.com



Rodney Bay, Saint Lucia

15.3.1 پ نمادهای فارکس و CFD ها محصولات داخلی ما هستند و در هیچ بورس یا صرافی به نمایندگی از ما ارائه نمی‌شوند. قراردادهای تنها با ما بسته می‌شوند و قابل انتقال نیستند. قراردادهای اپیک پیپس حقوقی نسبت به ابزارهای پایه ایجاد نمی‌کنند و از نظر قانونی توسط هر دو طرف قابل اجرا هستند.

ت. ریسک‌های شرایط معاملاتی

نوسانات (Volatility)

15.1.1. قیمت‌ها می‌توانند به سرعت تغییر کنند، به ویژه هنگام نوسانات شدید (Volatility) که می‌تواند تأثیر قابل توجهی بر سرمایه حساب شما داشته باشد. اگر وجوه کافی در حساب خود برای پوشش چنین شرایطی نداشته باشید، در صورتیکه موجودی حساب کمتر از سطح مارجین مشخص شده برسد، معاملات باز شما به طور خودکار بسته می‌شوند (یا به اصطلاح حراج می‌شوند).

ارز (Currency)

15.2.1. ت اگر در بازاری معامله می‌کنید که متفاوت با ارز پایه حساب است، نوسانات نرخ ارز بر سود و زیان شما تأثیر خواهد گذاشت.

قیمت‌ها و کمیسیون‌ها

15.3.1. ت قیمت اجرایی توسط ارائه‌دهندگان نقدینگی (LPS) تعیین می‌شود و نمی‌توان آن را معیاری برای مقایسه قیمت در شرکت‌های دیگر فرض کرد. دقت کنید که قیمت‌های اعلام شده ممکن است همیشه منعکس‌کننده قیمت مطلوب نباشند. اپیک پیپس از قیمت‌های ارائه شده توسط ال پی استفاده می‌کند تا میزان مارجینی که برای معاملات باز نیاز است را تعیین کند. همچنین، موقعیت‌های مشتریان به صورت دوره‌ای بر اساس قیمت‌های بازار به روزرسانی می‌شود. اگرچه انتظار می‌رود قیمت‌های ما به طور معقولی با قیمت‌های بازار بین‌بانکی مرتبط باشند، اما ممکن است با قیمت‌های موجود برای بانک‌ها و دیگر شرکت‌کنندگان بازار متفاوت باشند. بنابراین، اپیک پیپس اختیار دارد نیازهای مارجین را تعیین کرده و وجوه مارجین را جمع‌آوری کند.

15.3.2. ت هنگام اقدام به خرید یا فروش، کمیسیون بلافاصله بر اساس حجم معامله از موجودی کسر می‌شود.

نقدینگی بازار (Market Liquidity)

15.4.1. ت قیمت‌های ارائه شده توسط اپیک پیپس معمولاً بازتابی از بازار پایه هستند. برای حفظ نقدینگی اضافی، ممکن است اسپرد متفاوتی به قیمت اعمال کنیم. هر معامله‌ای باید در زمان اعلام قیمت توسط کارگزار و برای بازار مرتبط انجام شود.



تعليق معاملات

15.5.1. معاملات ممکن است به دليل نوسانات سريع قيمت تعليق شوند، در اين حالت قيمت به طور قابل توجهی در طی ساعات معاملاتی (Session) افزایش یا کاهش می یابد و قوانین بورس را فعال می کند. دقت شود که دستور حد ضرر (Stop-Loss) لزوماً زیان شما را به مقدار تعیین شده محدود نمی کند، زیرا شرایط بازار ممکن است از اجرای دستور در قيمت تعیین شده جلوگیری کند.

دستورات توقف

15.6.1. هنگامی که یک دستور توقف فعال می شود، دستوری برای بستن قرارداد شما صادر می کند. با این حال، شرایط بازار ممکن است باعث تاخیر در بسته شدن معامله شود یا در قيمتی متفاوت از قيمت مورد نظر معامله را ببندد.

شکاف های قيمتی (Gapping)

15.7.1. شکاف قيمتی (Gapp) زمانی رخ می دهد که قيمت بازار پایه به طور ناگهانی از یک سطح به سطح دیگر منتقل می شود، که معمولاً به دليل رویدادهای اقتصادی یا اعلامیه های بازار این اتفاق رخ می دهد. اگر شکاف قيمتی پس از بسته شدن بازار رخ دهد، قيمت در زمان بازگشایی به طور قابل توجهی متفاوت خواهد بود و در این شرایط ممکن است فرصتی برای خروج از موقعیت قبل وجود نداشته باشد.

دستورات معلق و SL/TP

15.8.1. دستورات معلق (Pending Orders) و دستورات حد ضرر و حد سود (SL/TP) دستورات مشتری برای باز کردن/بستن یک موقعیت در یک قيمت مشخص (بهتر/بدتر) هستند و تا زمانی که به قيمت مورد نظر نرسند، اجرا نمی شوند. این دستورات برای محدود کردن ریسک های نزولی توصیه می شوند، اما نمی توانند تضمین کنند که دقیقاً در قيمت مشخص شده اجرا شوند، به ویژه در شرایط شکاف قيمتی یا بازارهای خبری و پرنوسان.

کال مارجین و بسته شدن خودکار

15.9.1. اگر سطح مارجین (Margin Level) در حساب معاملاتی شما به کمتر از 100% برسد، یک اعلان کال مارجین در پلتفرم معاملاتی دریافت خواهید کرد که در این حالت نمی توانید معاملات جدیدی را باز کنید. اما اگر سطح مارجین شما به کمتر از 50% برسد (یا درصد تعیین شده برای هر حساب که می تواند متفاوت باشد، لطفاً برای اطلاع کامل از این موضوع به وب سایت ما مراجعه بفرمایید)، سیستم معاملاتی به طور خودکار شروع به بستن موقعیت های باز معاملاتی در حساب می کند. این فرآیند برای کاهش (هرچند نه حذف کامل) خطر بدهی بیشتر از میزان سرمایه گذاری شما طراحی شده



است. توصیه می‌کنیم که مارجین کافی در حساب خود داشته باشید تا از بسته‌شدن خودکار جلوگیری کنید و از دستورات حد ضرر برای محافظت از سرمایه خود استفاده کنید.

فرمول محاسبه "سطح مارجین" به شرح زیر است:

$$\text{Margin Level} = (\text{Equity} / \text{Used Margin}) \times 100$$

- اکوئیتی (Equity): مجموع موجودی حساب که شامل سود و زیان تحقق‌یافته به‌علاوه هرگونه سود یا زیان شناور (تحقق‌نیافته).

- مارجین استفاده‌شده (Used Margin): مجموع وجوهی که برای باز کردن موقعیت‌های معاملاتی اختصاص داده شده است.

قیمت‌های اعلام‌شده

15.10.1. قیمت‌هایی که در پلتفرم یا وب‌سایت ما اعلام می‌شوند، قیمت‌های تقریبی بوده و به‌عنوان دعوت به معامله در نظر گرفته می‌شوند. این قیمت‌ها هنگام اجرای معامله تغییر می‌کنند، دلیل اصلی این تغییر، نوسانات بازار است. بنابراین اگر شما قیمت خاصی را مشاهده کنید و بر اساس آن تصمیم به معامله گرفته‌اید، امکان دارد تا زمانی که معامله شما ثبت و اجرا شود، قیمت تغییر کند.

پول مشتریان (Client Money)

حساب‌های تفکیک‌شده

15.10.1. اپیک پیپس تمامی وجوه مشتریان را در حساب‌های بانکی تفکیک‌شده به‌صورت امانی نگهداری می‌کند. این وجوه کاملاً جدا از وجوه شرکت نگهداری می‌شوند و اطمینان حاصل می‌شود که در صورت بروز هرگونه بدهکاری یا مشکل این وجوه به مشتریان بازگردانده شود و به‌عنوان دارایی‌های قابل‌بازیابی توسط طلبکاران عمومی شرکت محسوب نمی‌شوند. البته ممکن است در برخی موارد این روندها کارساز نباشند (به‌عنوان مثال، در صورت ورشکستگی بانک ما).

15.11.2. بر اساس سیاست‌های شرکت تمامی موقعیت‌های باز معاملاتی در صورتیکه به آستانه یا زیر سطح مارجین تعیین شده برسند، بسته خواهند شد. این سیاست خطر زیان ناشی از بدهی مشتری را به‌شدت کاهش می‌دهد و به ما کمک می‌کند تا از فشارهای مالی ناشی از ورشکستگی جلوگیری کنیم.

15.11.3. وجوه منتقل‌شده از یک مشتری به اپیک پیپس معمولاً مستقیماً به حساب بانکی تفکیک‌شده مشتری واریز می‌شود. اگر وجوه مشتری ابتدا به حساب عمومی ما واریز شود، این وجوه از لحظه‌ای که به حساب‌های اپیک پیپس می‌رسند، به‌عنوان پول مشتری (Client Money) محسوب می‌شوند، نه فقط زمانی که به حساب تفکیک‌شده منتقل می‌شوند.



15.11.4. ت اپیک پیپس از سرمایه‌های خود برای اهداف مدیریت ریسک استفاده می‌کند در بازار به صورت سفته‌بازی فعالیت نمی‌کند. اپیک پیپس سیاست مالی شفاف‌ی دارد و تضمین می‌کند که سرمایه مشتریان برای اهدافی که مستقیماً به آن‌ها مربوط نیست، استفاده نمی‌شود.

حفاظت از موجودی منفی (Negative Balance Protection)

15.12.1. ت اگر بازارها به سرعت بر خلاف معاملات شما حرکت کنند، حساب شما منفی نخواهد شد. این موضوع به‌ویژه برای معامله‌گران تازه‌کار که ممکن است با سرعت حرکت بازارها در زمان اعلامیه‌ها، بازگشایی بازار یا نوسانات عمومی بازار آشنا نباشند، اهمیت دارد. حفاظت از بالانس منفی اطمینان می‌دهد که معامله‌گرانی که موقعیت‌های زیان‌ده دارند، با موجودی منفی در حساب معاملاتی خود مواجه نمی‌شوند. توجه شود اگر در معامله ای به سرعت سرمایه خود را از دست بدهید، کال مارجین می‌تواند شما را از منفی شدن نجات دهد. به‌طور خلاصه، کال مارجین موقعیت‌های باز را که به سرعت در حال افت هستند، به صورت خودکار می‌بندد.

15.12.2. ت شرکت این حق را دارد که در صورت سوءاستفاده، ارائه این طرح را متوقف کند و حق دارد دسترسی مشتری به بازار و موجودی حساب ایشان را مسدود کند، جریمه یا خسارت تعیین کند، مشتری را از خدمات کارگزاری خارج کرده و تسویه حساب انجام دهد.

15.12.3. ت تلاش‌ها برای سوءاستفاده از قوانین (عمداً یا سهواً):

1. برداشت از حساب معاملاتی اگر این برداشت مارجین مشتری را کاهش دهد.
2. اجرای پوشش ریسک در چندین حساب معاملاتی، چه به نام مشتری و چه از طریق حساب‌های دیگر مشتریان. در این صورت، ما این حق را داریم که موجودی منفی مشتری را از سایر افراد مرتبط با آن کسر کنیم.
3. استفاده از آربیتراژ برای بهره‌برداری از شکاف‌ها و تأخیرهای قیمتی که هزینه‌هایی برای ما به همراه دارد.
4. انجام ندادن اقدامات معقول و مسئولانه برای مدیریت موقعیت‌های باز به منظور کاهش ریسک و زیان.

15.12.4. ت اگر مشتری چندین حساب معاملاتی داشته باشد، موجودی منفی ابتدا با موجودی سایر حساب‌ها جبران می‌شود.

15.12.5. ت اپیک پیپس این حق را دارد که موجودی منفی ناشی از کمیسیون‌ها و کارمزدهای دیگر خود را پوشش ندهد.

بخش شانزدهم



+35924901018



Support@EpicpiPs.com



Rodney Bay, Saint Lucia

ملاحظات اضافی

امکان از دست دادن بیش از سرمایه اولیه

16.1.1 معامله با مارجین به این معناست که سودها و زیان‌ها می‌توانند از سرمایه اولیه شما فراتر بروند. نوسانات بازار، به‌ویژه در بازارهای خبری، می‌تواند منجر به زیان‌های قابل‌توجهی شود.

وجوه ناکافی

16.2.1 اگر وجوه کافی در حساب خود برای برآورده کردن نیازهای مارجین نداشته باشید، ممکن است از شما درخواست واریز اضافی فوری شود. در غیر این صورت، ممکن است تمام یا بخشی از موقعیت‌های باز معاملاتی بدون اطلاع قبلی بسته شود.

معاملات با تعهدات مشروط مالی

16.3.1 در این نوع از معاملات به‌جای پرداخت ارزش کامل یک یا چند معامله به‌صورت یکجا، فقط بخشی از آن پرداخت می‌شود. عدم برآورده کردن کال مارجین ممکن است منجر به بسته شدن موقعیت‌ها شود، در این حالت مشتری مسئول کمبود سرمایه می‌باشد.

16.3.2 در معاملات CFD، ممکن است تمام مارجینی را که برای ایجاد یا حفظ یک موقعیت معاملاتی واریز کرده‌اید از دست بدهید. اگر بازار برخلاف شما حرکت کند، ممکن است مجبور به پرداخت مارجین اضافی قابل‌توجه در کوتاه‌مدت شوید. اگر در بازه زمانی مورد نیاز این پرداخت را انجام نشود، معاملات شما ممکن است با زیان بسته شود و شما مسئول کمبود مالی ایجاد شده خواهید بود. برخی معاملات، حتی بدون استفاده از مارجین، ممکن است تعهدات مالی بیشتری برای شما ایجاد کنند و در شرایط خاص تعهد پرداخت‌های اضافی را به همراه داشته باشد که بیش از مبلغ پرداخت‌شده در زمان ورود به قرارداد است.

مسئولیت زیان‌ها

16.4.1 شما مسئول هرگونه زیانی هستید که در صورت بسته شدن موقعیت‌هایتان متحمل می‌شوید. به دلیل اهرم، زیان‌ها ممکن است از سرمایه اولیه شما فراتر بروند، بنابراین درک این ریسک‌ها ضروری است.

ریسک‌های آخر هفته و تعطیلات

16.5.1 تمامی معاملات به‌صورت 24 ساعته در دسترس نیستند. زمان‌های معاملاتی ممکن است به دلیل تعطیلات ملی، تغییرات ساعات تابستانی، و عوامل دیگر متفاوت باشد که بر دسترسی تأثیر می‌گذارد.

معاملات الکترونیکی



+35924901018



Support@EpicpiPs.com



Rodney Bay, Saint Lucia

16.6.1 سیستم‌های معاملاتی الکترونیکی دارای ریسک‌هایی هستند، از جمله خرابی سخت‌افزار یا نرم‌افزار، قطعی سیستم، یا مشکلات اتصال که ممکن است بر معاملات تاثیر بگذارند.

ورشکستگی

16.7.1 در صورت ورشکستگی ما، ممکن است موقعیت‌های شما بدون اطلاع قبلی بسته یا منحل شوند.

ربات معامله‌گر (Expert Advisors & Indicators)

16.8.1 مشتری مسئولیت کامل هر نرم‌افزاری را که ممکن است بطور مستقیم یا غیرمستقیم بر روی پلتفرم متاتریدر خود نصب کرده باشد را به عهده دارد از جمله تمام نرم‌افزارهایی که در MT5 دانلود کرده‌اید. این نرم‌افزارها ممکن است شامل ابزارهای معاملاتی رباتیک به نام Expert Advisors (EAs) باشند که می‌توانند برای معامله خودکار در حساب مشتری پیکربندی شوند یا شامل اندیکاتورهایی باشند که زمان‌های معاملاتی سودآور احتمالی را نشان می‌دهد.

16.8.2 مسئولیت انجام بررسی‌های لازم در مورد چنین نرم‌افزارهایی و ارزیابی اینکه آیا مایل به پذیرش ریسک‌های مرتبط با نصب و استفاده از آن‌ها در حساب معاملاتی خود هستید، با شماست.

16.8.3 اپیک پیپس هیچ مسئولیتی در قبال تصمیمات، معاملات یا سیگنال‌های تولیدشده توسط EAs یا اندیکاتورها، و همچنین سودها یا زیان‌های ناشی از استفاده از آن‌ها نمی‌پذیرد.

16.8.4 برخی از EAs ممکن است حجم بالایی از معاملات را ایجاد کنند و ممکن است از تمام موجودی حساب شما برای ایجاد معاملات استفاده کرده و حداکثر اهرم ممکن را به کار گیرند. شما مسئول نظارت بر این معاملات، دستورات، و سود یا زیان مرتبط با آن‌ها هستید، زیرا این معاملات در هر زمان به حساب شما مرتبط هستند.

16.8.5 استفاده از ربات معاملاتی تنها مطابق با قوانین ما امکان‌پذیر است، و در برخی از حساب‌های معاملاتی، معامله‌گر حق استفاده از ربات معاملاتی را ندارد. بنابراین، در صورت فعالیت مشکوک یا نقض قوانین، شرکت این حق را دارد که تمامی حساب‌های مشتری را مسدود کرده و ارائه خدمات به آن‌ها را بدون هشدار یا توضیح متوقف کند.

16.8.6 ربات‌های معاملاتی، اسکریپت‌ها یا ابزارهای مشابه نباید مخرب باشند، مانند بهره‌برداری از شکاف‌های قیمتی، سوءاستفاده از تاخیر عرضه و تقاضا، تغییرات ناگهانی قیمت، و غیره. در این موارد، تصمیمات ما بر اساس قوانین اتخاذ می‌شوند.

نرم‌افزار

16.9.1 امکانات معاملاتی آنلاین ما ممکن است شامل نرم‌افزاری باشد که برای دانلود ارائه می‌شود. شما تایید و موافقت می‌کنید که ما هیچ ضمانتی نمی‌دهیم که هرگونه نرم‌افزاری که از طریق امکانات



معاملاتی آنلاین ما یا منابع دیگر دانلود می‌شود، با تجهیزات رایانه‌ای شما سازگار باشد یا بدون وقفه عمل کند. همچنین تضمینی نمی‌دهیم که این نرم‌افزار بدون خطا یا همیشه در دسترس باشد. امکانات معاملاتی آنلاین ما با نرم‌افزارهایی که ممکن است برای دانلود ارائه کند، مرتبط نیست و ما مسئولیتی در قبال مشکلات یا نقص‌هایی که از دانلود یا استفاده از چنین نرم‌افزاری ناشی می‌شود، نداریم.

معاملات موبایلی

16.10.1 استفاده از فناوری معاملات موبایلی دارای خطراتی ذاتی است، از جمله تکرار دستورات/دستورالعمل‌ها، تأخیر در قیمت‌های ارائه‌شده و سایر مشکلاتی که به دلیل اتصال موبایل ایجاد می‌شوند. قیمت‌های نمایش داده‌شده در پلتفرم موبایل فقط نشانگر نرخ‌های اجرایی هستند و ممکن است قیمت واقعی اجرای دستور را منعکس نکنند. اپیک پیپس از شبکه‌های ارتباطی عمومی برای انتقال پیام‌ها استفاده می‌کند. ما در قبال هرگونه تأخیر در ارائه قیمت یا عدم امکان معامله که به دلیل مشکلات انتقال شبکه یا هرگونه مشکلات خارج از کنترل مستقیم ما رخ دهد، مسئولیتی نداریم. این مشکلات شامل، قدرت سیگنال موبایل، تأخیر شبکه موبایلی، یا سایر مشکلاتی است که ممکن است بین شما و ارائه‌دهندگان خدمات اینترنت، تلفن یا سایر ارائه‌دهندگان خدمات ایجاد شود. لطفاً توجه داشته باشید که برخی از قابلیت‌های موجود در امکانات معاملاتی آنلاین ممکن است در قابلیت موبایلی ما در دسترس نباشد.

رویدادهای عملیاتی شرکتی (Corporate Action Events)

16.11.1 ما از رویدادهای شرکتی که بر مشتریان ما تأثیر می‌گذارد (مانند افزایش سرمایه، انتشار حق تقدم، ادغام، تصاحب، تقسیم یا تجمیع سهام و دیگر تغییرات در ساختار سرمایه یک شرکت) سود نمی‌بریم. از آنجایی که شما به‌عنوان یک مشتری در حال معامله با قراردادهای مشتقه خارج از بورس (OTC) هستید و نه خود دارایی‌های پایه، برخی محدودیت‌ها یا تفاوت‌ها در نحوه رسیدگی به این رویدادها وجود دارد. اپیک پیپس همواره تلاش می‌کند تا حد امکان، شرایط مشابهی با بازار پایه ایجاد کند، اما به دلیل ماهیت مشتقات، برخی جزئیات ممکن است متفاوت باشند. بنابراین، در ارتباط با قراردادهای ما:

الف) ممکن است لازم باشد تصمیم مشتری در مورد یک رویداد شرکتی زودتر از موعد، درخواست شود.

ب) گزینه‌هایی که ما ارائه می‌دهیم ممکن است محدودتر یا از نظر شرایطی کمتر مطلوب باشند.

ج) اگر یک دستور توقف (Stop Order) روی یک موقعیت باز وجود داشته باشد، اپیک پیپس تلاش می‌کند که تغییرات ناشی از رویداد شرکتی به‌گونه‌ای مدیریت شوند که ارزش اقتصادی موقعیت شما تا حد ممکن حفظ شود.

سیاست حساب‌های غیرفعال و آرشیوی



+35924901018



Support@EpicpiPs.com



Rodney Bay, Saint Lucia

16.12.1 اگر هیچ فعالیتی (معاملات/برداشت‌ها/واریزها/انتقالات داخلی) به مدت حداقل نود (90) روز تقویمی در تمامی حساب‌های شما وجود نداشته باشد، ما حساب‌های شما را به‌عنوان غیرفعال در نظر خواهیم گرفت. یک حساب از نودمین روز تقویمی که در آن هیچ فعالیتی انجام نشده باشد، به‌عنوان غیرفعال تلقی می‌شود.

16.12.2 حساب‌های غیرفعال مشمول کارمزد نگهداری ماهانه، به مبلغ 5 دلار آمریکا یا معادل آن خواهند بود یا اگر موجودی آزاد کمتر از 5 دلار باشد، کل مبلغ موجودی آزاد کسر خواهد شد. اگر موجودی آزاد حساب صفر باشد، هیچ کارمزدی اعمال نمی‌شود. پس از اعمال کارمزد، حساب غیرفعال به‌طور خودکار آرشیو می‌شود.

16.12.3 حساب‌هایی با موجودی آزاد کمتر از 5 دلار (یا معادل ارزی آن) بلافاصله پس از دوره نود روزه که در آن هیچ فعالیتی انجام نشده باشد (یعنی ورود به حساب/معاملات/برداشت‌ها/واریزها/انتقالات داخلی) آرشیو خواهند شد.

مالیات

16.13.1 ما مشاوره مالیاتی ارائه نمی‌دهیم. لطفاً برای تعهدات مالیاتی خود از مشاوران مستقل کمک بگیرید.

ریسک‌های نظارتی و قانونی

16.14.1 تغییرات در قوانین یا مقررات می‌تواند بر اوراق بهادار، سرمایه‌گذاری‌ها، یا کل بازارها تأثیر بگذارد. ریسک‌های قانونی و نظارتی بسته به بازار متفاوت هستند و اغلب قابل پیش‌بینی نیستند.

